

EMPRESAS PÚBLICAS DE LA UNIÓN S.A. E.S.P. INFORMA A LA COMUNIDAD

En cumplimiento al artículo 1.3.4.6. “Control Social a las Personas Prestadoras de Servicios” de la Resolución CRA 151 de 2001, publica la siguiente información a Diciembre de 2020.

Suscriptores por servicio

Usuario	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Micro medición
	Número Suscriptores	Número Suscriptores	Número Suscriptores	Acueducto
Residencial Estrato 1	347	333	531	347
Residencial Estrato 2	2857	2735	3329	2857
Residencial Estrato 3	954	931	1334	954
Residencial Estrato 4	14	9	79	14
Residencial Estrato 5	0	0	41	0
Residencial Estrato 6	0	0	37	0
Comercial	512	508	646	512
Industrial	2	1	29	2
Oficial	32	28	32	32
TOTALES	4718	4545	6058	4718

INCREMENTO USUARIOS			
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	153	150	225

Cobertura por servicios

SECTOR	Cobertura		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Urbano	100%	99.5%	100%
Rural	NA	NA	35%

Continuidad de los Servicios

Continuidad Servicio de Acueducto	24 horas diarias
Continuidad Servicio de Alcantarillado	24 horas diarias
Continuidad Servicios de Aseo	6 días semanales

MEDICIÓN ACUEDUCTO	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DEL PRESTADOR	13.21%
	VOLUMEN PRODUCIDO(M3)	721.622
	VOLUMEN FACTURADO(m3)	626.295

Número de Peticiones, Quejas y Recursos PQR Acueducto, Alcantarillado y Aseo

NÚMERO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS	
Formuladas	Atendidas
105	105

En cumplimiento de la Ley 142 de 1994 la Empresa cuenta con una oficina permanente para que los usuarios interpongan sus peticiones, quejas y recursos. Estas solicitudes están siendo resueltas en un tiempo promedio máximo de **5 días**.

Información del Servicio Aseo

PRODUCCIÓN DE RESIDUOS Y DISPOSICIÓN	
TONELADAS PRODUCIDAS	4459.64
TONELADAS DISPUESTAS	4459.64
TIPO DE DISPOSICIÓN	RELLENO SANITARIO

Frecuencias de Recolección y Barrido

Recolección Urbana	5 Veces/Semana
Recolección Rural	1 Veces/Semana
Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas Residencial	6 Veces/Semana
Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas Comercial	7 Veces/Semana

NOTA: Los residuos sólidos recolectados en el Municipio han sido dispuestos correctamente en un Relleno Sanitario con los Permisos Ambientales vigentes y con reconocimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Facturación por Servicio.

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Enero	108.367.603	102.078.331	105.221.767
Febrero	111.670.169	91.626.604	100.898.766
Marzo	90.795.611	100.885.262	98.980.358
Abril	95.977.278	118.279.900	139.841.196
Mayo	106.339.797	107.162.348	137.314.170
Junio	107.962.336	121.745.263	114.270.238
Julio	105.139.178	104.896.136	133.688.859
Agosto	107.253.205	91.855.097	90.526.141
Septiembre	109.156.678	87.750.022	88.773.183
Octubre	116.314.730	100.495.225	89.530.412
Noviembre	104.526.948	105.181.150	74.080.950
Diciembre	116.104.425	94.878.745	86.133.579
TOTAL	1.279.607.958	1.226.834.038	1.259.259.619

Factores de Aportes y Subsidios Aplicados en la Empresa

Los factores de Aportes y Subsidios aplicados en lo corrido del año 2020 para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, son los siguientes, los cuales están aprobados mediante Acuerdo Municipal 06 de 2017:

RESIDENCIAL	%
Residencial Estrato 1	-40%
Residencial Estrato 2	-15%
Residencial Estrato 3	-5%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
NO RESIDENCIAL	%
Comercial	50%
Industrial	30%
Oficial	0%

NOTA: Los valores negativos hacen referencia a la aplicación de un Subsidio y los positivos a la aplicación de un Aporte Solidario.

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CÁLCULO
EJECUCIÓN DE INGRESOS	Porcentaje de Ejecución de los ingresos respecto a los ingresos presupuestados de 2020	97.52%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Porcentaje de Ejecución de las inversiones que se planearon para el 2020	75.39%
EFICIENCIA DEL RECAUDO	Indica qué porcentaje de ingresos facturados y recaudados en promedio en 2020.	93%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A P.Q.R.	Indica el tiempo que transcurre entre el momento en que se presenta una P.Q.R. y cuando se le da solución o respuesta.	5 días
INCREMENTO PROMEDIO DE SUSCRIPTORES	Indica el número promedio de suscriptores que en 2020 ingresaron a la empresa	150