

INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA
UNIÓN S.A. E.S.P.**

**Carmen Judith Valencia Moreno
GERENCIA**

2021

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL INTRODUCCIÓN

El clima laboral es la expresión humana dentro de la estructura administrativa, técnica y operativa de una organización. Puede ser objeto de análisis mediante la identificación de situaciones dentro de la entidad que a su vez se expresan a través de niveles de satisfacción o insatisfacción. Esa manifestación experiencial, limitada a temas previamente seleccionados, es la síntesis de las percepciones de cada servidor frente a las vivencias y expectativas que le genera la empresa.

Las razones por las cuales La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A. E.S.P. decide desarrollar un estudio de clima laboral obedecen a factores de diversa índole; pero todas apuntan a una preocupación y a un interés por parte de directivos y servidores por mejorar las condiciones que enmarcan las actividades laborales cotidianas.

La Unión S.A. E.S.P. realiza la medición de clima laboral dando cumplimiento a lo estipulado en el Decreto 1083 del 26 de mayo de 2015, especialmente lo señalado en el Artículo 2.2.10.7 que indica: “1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención”. El enfoque con el que se aborda la medición del clima laboral es integral ya que tiene en cuenta las características que son percibidas en la organización y sus dependencias, y que pueden ser deducidas según la forma en la que la organización actúa con sus servidores y con la sociedad.

METODOLOGÍA

El instrumento que se utiliza para esta medición es una encuesta que mide la satisfacción de los empleados en una escala de 1 a 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho, frente a 14 preguntas que se plantearon. Esta encuesta se diligencia por medio de un formulario de Google y las respuestas se registran de manera anónima. La encuesta es realizada por el área de gestión humana en compañía de la gerencia general, se definen las siguientes preguntas y postulados para medir el clima organizacional durante la vigencia 2021:

- Qué tan satisfecho estás con el cargo que desempeñas en la empresa.
- Cómo te sientes trabajando con nosotros.
- Me brinda herramientas que me ayudan a mejorar en el trabajo.
- Estimula el desarrollo de mis capacidades.
- Acepta ideas y sugerencias de parte del equipo cuando cometo un error.
- Recibo orientación de forma adecuada.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

- Reconoce cuando alguien no se encuentra bien, se muestra comprensivo o preste a colaborar.
- Planifica y organiza de forma adecuada las actividades de grupo.
- Se involucra en las actividades de grupo.
- Puedo conversar abiertamente con mis compañeros de trabajo.
- Existe un trato respetuoso con los integrantes de mi grupo de trabajo.
- Me siento a gusto en mi grupo de trabajo.
- Los compañeros de trabajo son colaboradores.
- Los compañeros de trabajo son confiables.

RESULTADOS Y ANÁLISIS

De acuerdo a la encuesta aplicada a todos los empleados vinculados de la planta de cargos de La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A. E.S.P. y la panta temporal, se obtienen los siguientes resultados de 53 empleados vinculados y que realizaron la encuesta sobre la medición del clima organizacional:

Tabla 1 Resultados Consolidados

	QUE TAN SATISFECHO ESTÁS CON EL CARGO QUE DESEMPEÑAS EN LA EMPRESA	CÓMO TE SIENTES TRABAJANDO CON NOSOTROS	ME BRINDA HERRAMIENTAS QUE ME AYUDAN A MEJORAR EN EL TRABAJO	ESTIMULA EL DESARROLLO DE MIS CAPACIDADES	ACEPTA IDEAS Y SUGERENCIAS DE PARTE DEL EQUIPO	CUANDO COMETO UN ERROR RECIBO ORIENTACIÓN DE FORMA ADECUADA	RECONOCE CUANDO ALGUIEN NO SE ENCUENTRA BIEN, SE MUESTRA COMPENSIVO O PRESTO A COLABORAR	PLANIFICA Y ORGANIZA DE FORMA ADECUADA LAS ACTIVIDADES DE GRUPO	SE INVOLUCRA EN LAS ACTIVIDADES DE GRUPO	PUEDO CONVERSAR ABIERTAMENTE CON MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO	EXISTE UN TRATO RESPETUOSO CON LOS INTEGRANTES DE MI GRUPO DE TRABAJO	ME SIENTO A GUSTO EN MI GRUPO DE TRABAJO	LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO SON COLABORADORES	LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO SON CONFIALES
Muy satisfecho	84.00%	90.00%	72.00%	74.00%	82.00%	74.00%	68.00%	66.00%	86.00%	66.00%	92.00%	78.00%	68.00%	56.00%
Satisfecho	16.00%	10.00%	26.00%	24.00%	16.00%	24.00%	28.00%	30.00%	12.00%	24.00%	8.00%	18.00%	26.00%	34.00%
Normal	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	2.00%	0.00%	4.00%	4.00%	2.00%	10.00%	0.00%	2.00%	6.00%	6.00%
Insatisfecho	0.00%	0.00%	2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	0.00%	4.00%
Muy insatisfecho	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

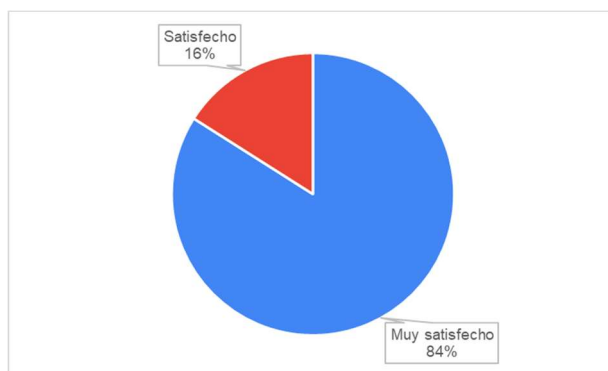
En general se evidencia una percepción positiva sobre el entorno laboral que se propicia dentro de la empresa, dado que la mayoría de los empleados presentan una percepción muy satisfecha o satisfecha frente a las situaciones que se tomaron en cuenta para la evaluación.

A continuación, se hará un análisis de cada pregunta aplicada en la encuesta:

❖ **Qué tan satisfecho estás con el cargo que desempeñas en la empresa.**

El 84% de los empleados se encuentra muy satisfecho con el cargo que desempeña dentro de la empresa y el 16% restante se encuentra satisfecho, no se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo al cargo desempeñado y es un aspecto positivo frente a la estabilidad emocional del personal de la empresa.

Gráfica 1 Resultados Pregunta 1



Fuente: Elaboración propia

Es importante resaltar que una de las ventajas que un empleado se encuentre satisfecho con el cargo que desempeña es que puede realizar sus labores con sentido de pertenencia y de esta manera ser óptimo en la realización de sus funciones y generar resultados óptimos para que la empresa logre exitosamente el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

❖ **Cómo te sientes trabajando con nosotros.**

De acuerdo a esta pregunta todos los empleados se encuentran en un nivel de satisfacción laborando dentro de la entidad, lo que evidencia al igual que la pregunta anterior un buen nivel de clima organizacional que se refleja en una imagen positiva de entorno laboral. Esta medición se relaciona en la gráfica 2 que se adjunta a continuación:

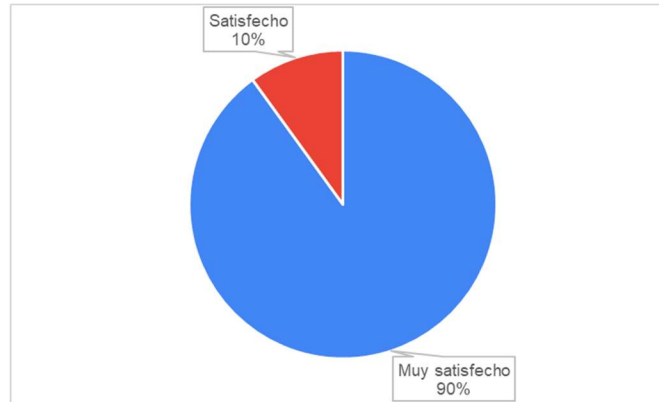
Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Gráfica 2 Resultados Pregunta 2

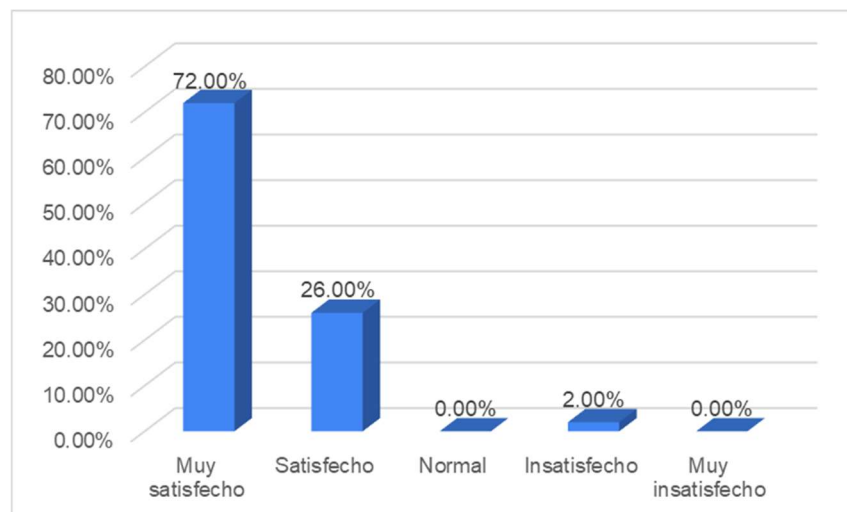


Fuente: Elaboración propia

❖ **Me brinda herramientas que me ayudan a mejorar en el trabajo.**

Luego de analizar las herramientas que se brindan a los empleados para ejercer de manera satisfactoria su labor uno de ellos manifiesta no estar satisfecho con las herramientas a su disposición y un 26% no se encuentran totalmente satisfechos.

Gráfica 3 Resultados Pregunta 3



Fuente: Elaboración propia

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

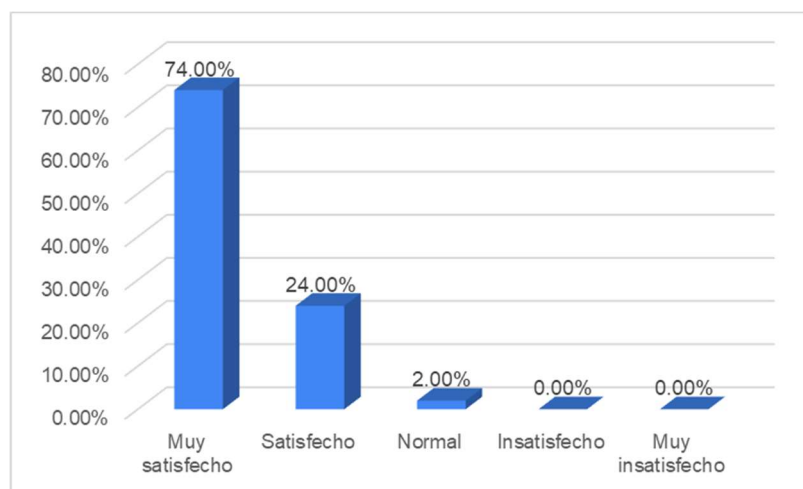
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Se debe evaluar los mecanismos que se utilizan para proveer las herramientas de trabajo y la disposición total y suficiente de las mismas para eliminar el porcentaje de empleados insatisfechos por este aspecto, para ello se recomienda hacer un análisis de los puestos de trabajo y las herramientas necesarias frente a las cuales se les ha brindado con el fin de mejorar el lugar de trabajo y los recursos dispuestos. El área donde se presenta esta deficiencia es en la “Estación de clasificación y aprovechamiento (Reciclaje)” frente al cual se deben formular las estrategias necesarias que permitan mejorar la suficiencia de las herramientas necesarias para el desarrollo óptimo de sus funciones.

❖ **Estimula el desarrollo de mis capacidades.**

De acuerdo a lo expresado por los empleados de la empresa dentro de la realización de sus funciones pueden estimular las capacidades empleadas en la función de su cargo, el 98% de ellos se sienten satisfechos aplicando las capacidades y conocimientos en su labor.

Gráfica 4 Resultados Pregunta 4



Fuente: Elaboración propia

Se debe realizar una motivación a los empleados para encontrar en el desempeño de su cargo una oportunidad de afianzar los conocimientos y capacidades de cada uno, con el fin de mejorar el rendimiento y optimizar la realización de cada una de las funciones encomendadas, lo cual no será solo un aporte para la empresa sino como aporte personal y profesional para cada funcionario.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

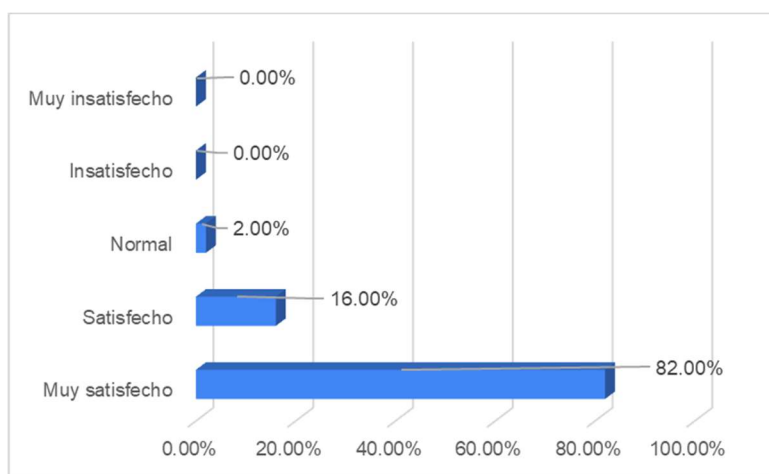
Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

❖ **Acepta ideas y sugerencias de parte del equipo.**

Se evidencia en los grupos de trabajo conformados una sinergia y buena comunicación, no se encuentran signos de alerta entre los equipos de trabajo dado que todos ellos aceptan de buen modo las sugerencias de cada uno y acepta las ideas propuestas para trabajar en compañía y de esta manera lograr el cumplimiento de los objetivos de manera satisfactoria. Esta medición se representa en la gráfica 5.

Gráfica 5 Respuesta Pregunta 5

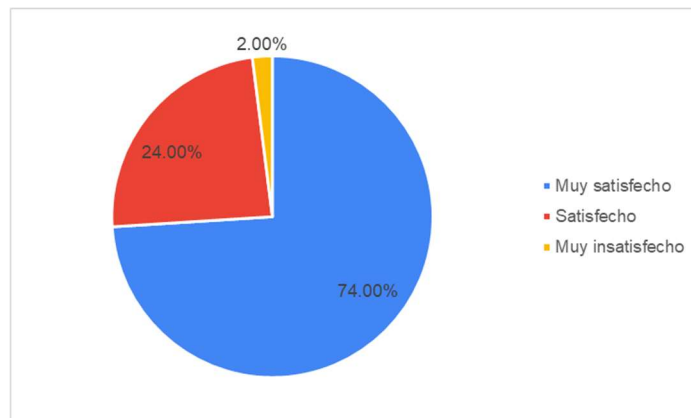


Fuente: Elaboración propia

❖ **Cuando cometo un error recibo orientación de forma adecuada.**

Se percibe una inconformidad de 1 de los empleados, que representa el 2% de la planta de personal, con la manera en que se comunica un error y la forma de subsanarlo en el área de la Estación de Clasificación y aprovechamiento (Reciclaje). Los demás empleados se encuentran satisfechos con las recomendaciones que perciben de sus superiores cuando cometen un error o presentan deficiencias en el ejercicio de sus funciones.

Gráfica 6 Respuesta Pregunta 6



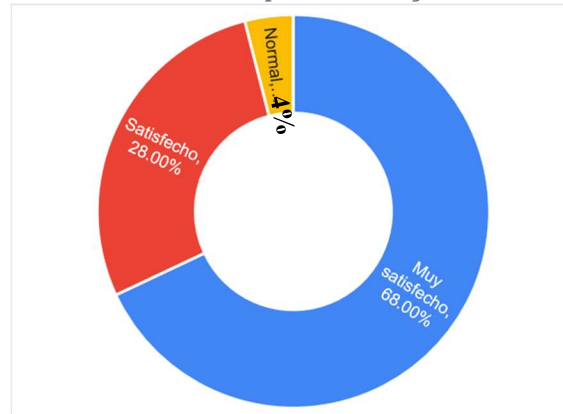
Fuente: Elaboración propia

Se recomienda definir las estrategias que permite determinar las acciones de mejora de cada empleado con el fin de que mejore el desempeño de sus actividades, pero sin afectar el bienestar laboral y emocional. Además, se debe trabajar en la comunicación asertiva de cada uno de los jefes inmediatos de cada área y líderes de grupos de trabajo, con el fin de mejorar la forma en que se comunican las deficiencias de los empleados.

❖ **Reconoce cuando alguien no se encuentra bien, se muestra comprensivo o presto a colaborar.**

En general se evidencia un buen clima laboral y compañerismo entre los integrantes de cada equipo de trabajo, la mayoría coincide con en que se mostrarían prestos a colaborar con alguno de sus compañeros que no se encuentre en óptimas condiciones físicas y emocionales para desempeñar su labor y recurren a mostrarle su ayuda para lograr satisfactoriamente el logro de las actividades y objetivos del grupo.

Gráfica 7 Respuesta Pregunta 7



Fuente: Elaboración propia

Un 96% de los empleados se encuentra satisfecho con el acompañamiento que brinda a sus compañeros de trabajo y un 4% restante lo considera como una actitud normal de comprensión y ayuda que ofrece a cada uno de ellos cuando no se encuentran bien.

❖ **Planifica y organiza de forma adecuada las actividades de grupo.**

Tal como se evidencia la buena comunicación y compañerismo en los empleados de la empresa, permite una buena planificación de las actividades y organización del cronograma del trabajo que permite el óptimo desarrollo de las tareas encomendadas a cada uno tanto de manera individual como grupal, la totalidad de los empleados se encuentra satisfecho en algún grado con la planificación y organización de las actividades de su equipo de trabajo, tal como se muestra en la siguiente gráfica donde un 96% de los empleados se encuentra satisfecho y el restante manifiesta sentirse lo normal.

Gráfica 8 Respuesta Pregunta 8



Fuente: Elaboración propia

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

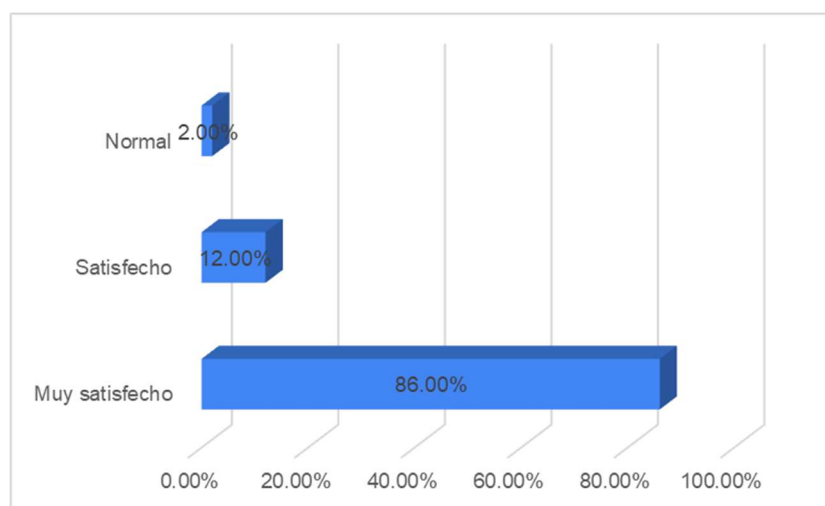
Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

❖ **Se involucra en las actividades de grupo.**

Dado que la mayor parte de las actividades de la empresa se da por equipos de trabajo es importante que los empleados entiendan la importancia de involucrarse en las actividades de grupo con el fin de optimizar los tiempos y mejorar los resultados de las tareas que cada área debe desempeñar. Se evidencia un 86% de los empleados muy satisfecho realizando un papel importante dentro de cada grupo, pero los demás también muestran un grado de satisfacción.

Gráfica 9 Respuesta Pregunta 9



Fuente: Elaboración propia

Sería importante integrar los equipos de trabajo dentro de cada uno de ellos y con las otras áreas de trabajo para generar un cooperativismo entre la planta del personal y lograr una alta satisfacción en el 100% de los empleados al desarrollar las actividades de manera grupal.

❖ **Puedo conversar abiertamente con mis compañeros de trabajo.**

Dentro de las áreas de trabajo se percibe una buena comunicación de uno hacia los otros, esto mejora el clima organizacional dentro de la empresa, se deben realizar actividades que permitan que el 10% de los empleados que manifiesta estar normal frente a la comunicación abierta con sus compañeros se sientan satisfechos.

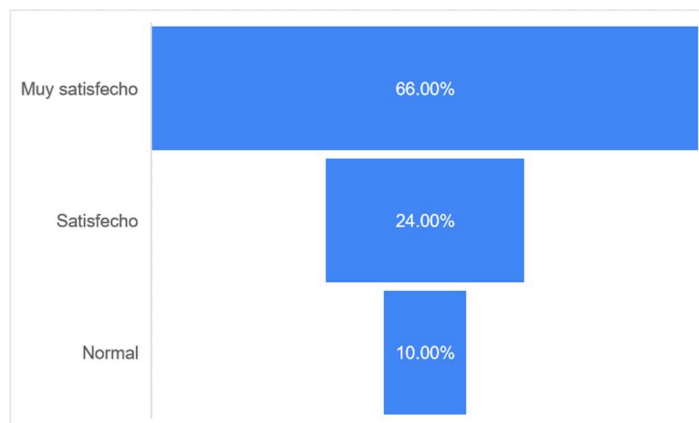
Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Gráfica 10 Respuesta Pregunta 9



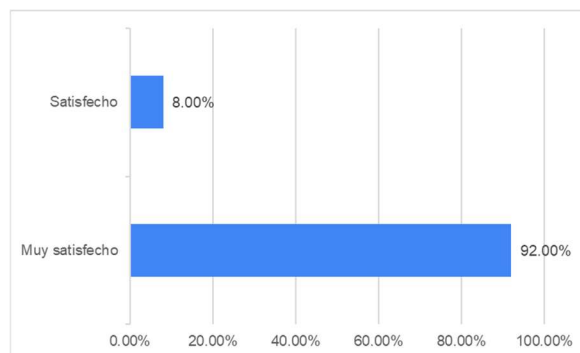
Fuente: Elaboración propia

Sin duda, una buena comunicación y conversación abierta entre los compañeros de trabajo propicia mejores espacios para desarrollar las tareas de cada equipo de trabajo de manera satisfactoria, efectiva y óptima, logrando el cumplimiento de los objetivos institucionales y una comunicación asertiva entre todos los niveles de la empresa.

❖ **Existe un trato respetuoso con los integrantes de mi grupo de trabajo.**

La totalidad de los empleados coincide en aportar que existe respeto que propicia un buen clima laboral entre todos los integrantes de la planta de cargos de la empresa. Es un aspecto positivo dentro de la entidad. Todos se encuentran satisfechos con este aspecto evaluado.

Gráfica 11 Respuesta Pregunta 11



Fuente: Elaboración propia

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

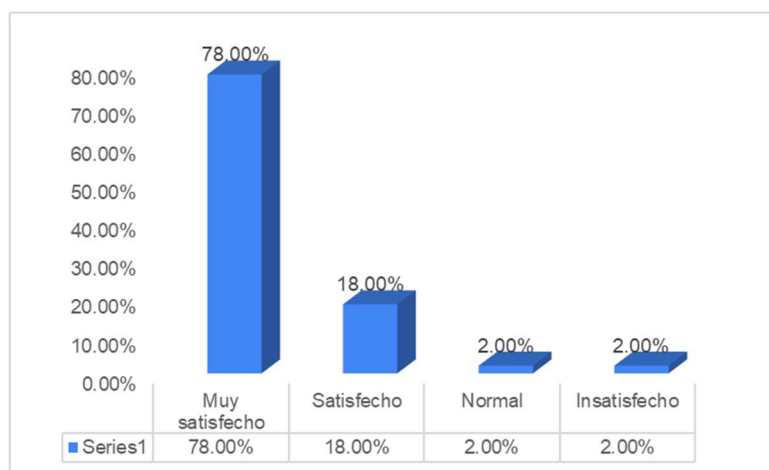
Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

❖ **Me siento a gusto en mi grupo de trabajo.**

La mayoría de los empleados de la empresa, un 96% se encuentra satisfecho con el grupo de trabajo que se le asignó para desarrollar las funciones.

Gráfica 12 Respuesta Pregunta 12



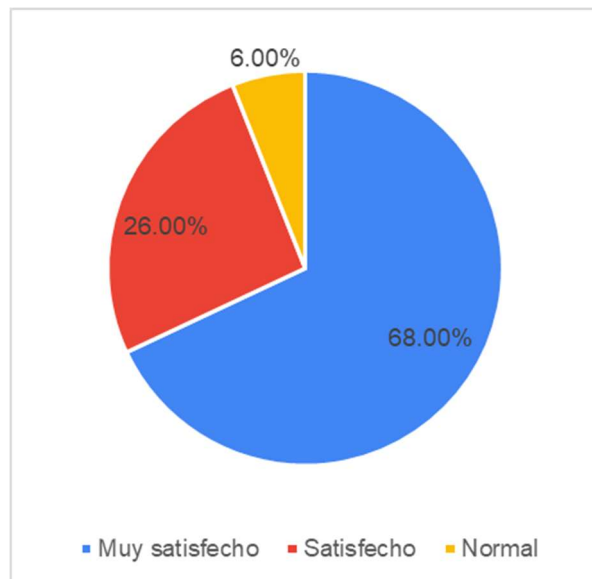
Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, se presenta un 2% que presenta insatisfacción y uno de ellos que presenta un nivel medio de satisfacción, ambos empleados hacen parte del área de la planta de tratamiento de agua potable donde se deben ejercer acciones de diálogo y comunicación para mejorar la percepción de los empleados en el grupo y área de trabajo.

❖ **Los compañeros de trabajo son colaboradores.**

Los empleados coinciden en que existe una colaboración que es percibida satisfactoriamente por cada uno de los colaboradores dentro de sus áreas de trabajo, aunque no todos manifiestan estar muy satisfechos con esta situación.

Gráfica 13 Respuesta Pregunta 13



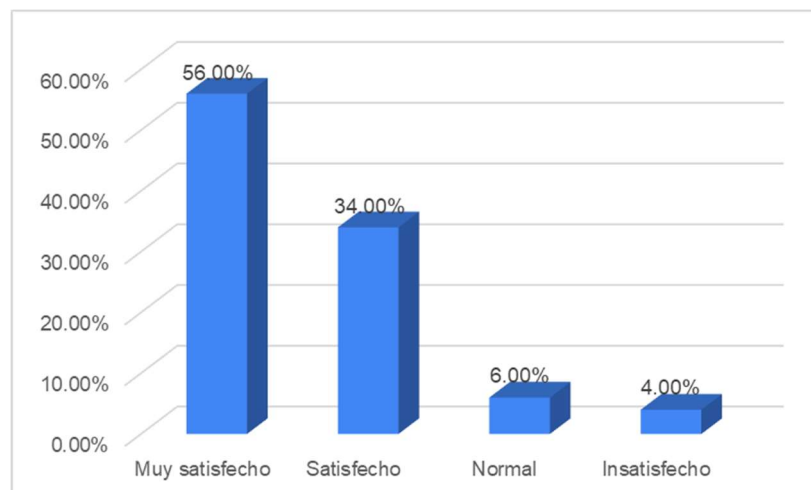
Fuente: Elaboración propia

Es importante revisar y verificar la comunicación interna dentro de los grupos de trabajo para propiciar espacio donde las funciones se realicen en conjunto con el fin de existir una coacción de las labores permitiendo ejecutar satisfactoriamente las actividades y alcanzando los objetivos institucionales.

❖ **Los compañeros de trabajo son confiables.**

Existe una coherencia entre la percepción de la colaboración de los integrantes de cada grupo con la confianza y disposición de cada uno de ellos. El 90% de los empleados presenta satisfacción con la confianza y el apoyo de los compañeros de trabajo para la ejecución de las actividades correspondientes a cada área.

Gráfica 14 Respuesta Pregunta 14



Fuente: Elaboración propia

Se recomienda realizar un plan de trabajo de cada área dentro de la empresa para definir las actividades y responsabilidades de cada uno de los integrantes en el proceso. Mediante esta acción se definen los niveles de autoridad y la identificación específica de las responsabilidades de cada uno de los funcionarios en su espacio de trabajo con el fin de que exista coordinación en cada área que permita desarrollar exitosamente las actividades.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Se recomienda definir las estrategias que permitan determinar las acciones de mejora de cada empleado con el fin de que mejore el desempeño de sus actividades, pero sin afectar el bienestar laboral y emocional. Además, se debe trabajar en la comunicación asertiva de cada uno de los jefes inmediatos de cada área y líderes de grupos de trabajo, con el fin de mejorar la forma en que se comunican las deficiencias de los empleados, donde ellos en la ejecución de su cargo una oportunidad de afianzar los conocimientos y capacidades de cada uno, con el fin de mejorar el rendimiento y optimizar la realización de cada una de las funciones encomendadas, lo cual no será solo un aporte para la empresa sino como aporte personal y profesional para cada funcionario.

Evaluar los mecanismos que se utilizan para proveer las herramientas de trabajo y la disposición total y suficiente de las mismas para eliminar el porcentaje de empleados insatisfechos por este aspecto, para ello se recomienda hacer un análisis de los puestos de

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

trabajo y las herramientas necesarias frente a las cuales se les ha brindado con el fin de mejorar el lugar de trabajo y los recursos dispuestos.

Los empleados donde se presentó mayor nivel de insatisfacción es la planta de tratamiento de agua potable y la Estación de clasificación y aprovechamiento (Reciclaje) donde se deben ejercer acciones de diálogo y comunicación para mejorar la percepción de los empleados en el grupo y área de trabajo.

Es importante revisar y verificar la comunicación interna dentro de los grupos de trabajo para propiciar espacios donde las funciones se realicen en conjunto con el fin de existir una coacción de las labores permitiendo ejecutar satisfactoriamente las actividades y alcanzando los objetivos institucionales. Igualmente, se recomienda realizar un plan de trabajo de cada área dentro de la empresa para definir las actividades y responsabilidades de cada uno de los integrantes en el proceso. Mediante esta acción se definen los niveles de autoridad y la identificación específica de las responsabilidades de cada uno de los funcionarios en su espacio de trabajo con el fin de que exista coordinación en cada área que permita desarrollar exitosamente las actividades.

En general se evidencia una percepción positiva sobre el entorno laboral que se propicia dentro de la empresa, dado que la mayoría de los empleados presentan una percepción muy satisfecha o satisfecha frente a las situaciones que se tomaron en cuenta para la evaluación.

Es importante resaltar que una de las ventajas que un empleado se encuentre satisfecho con el cargo que desempeña es que puede realizar sus labores con sentido de pertenencia y de esta manera ser óptimo en la realización de sus funciones y generar resultados óptimos para que la empresa logre exitosamente el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

CARMEN JUDITH VALENCIA MORENO
Gerente General

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!