

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**



**ACUEDUCTO**



**ASEO**



**ALCANTARILLADO**



**ORLANDO DE J. ZULUAGA T.**  
**GERENTE**

*MÁS CERCA DE TI Y DE TU HOGAR*

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

**AGOSTO 10 DE 2023**

**CONTENIDO**

**INFORME DE GESTIÓN 2023**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EGRESOS

- Mantenimiento de Vehículos
- Instalación de cámaras de vigilancia
- Estudios tipográficos para la vida útil del relleno sanitario.
- Limpieza de caños y quebradas
- PGIRS
- Recolección de residuos Posconsumo.
- Siembra de árboles
- Renovación del jardín del parque
- Capacitaciones área rural
- Alquiler carro Vector
- Instalación de báscula. Con una inversión de 112 millones de pesos se puso en marcha báscula para pesaje de residuos en el relleno sanitario.

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Gestión del talento humano

PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Compra de servidor

Cambio de red eléctrica

Compra Antivirus

Compra de impresora

EQUIPAMIENTO ACUEDUCTO

ALCANTARILLADO SECTOR LA ESPERANZA

CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS.

AREA COMERCIAL

SEGUIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

ACCIONES FUTURAS

## **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

### **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

En el mes de julio del año 2023 La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A. E.S.P. evaluó la gestión institucional de la vigencia 2022 a través del formulario único de gestión FURAG II, y los resultados se publicarán en la página web por parte de la Función Pública el 31 de agosto de 2023; Se resalta que para la vigencia 2021 se obtuvo una calificación de 61.3 superando el puntaje del grupo par según lo evaluado.

Asimismo, se realizó evaluación independiente al Sistema de Control Interno de la Entidad con un porcentaje final de evaluación de 98% de cumplimiento a partir del cual se realizó el plan de mejora institucional con lo cual se logró un avance de cumplimiento del 1% dado que el porcentaje de cumplimiento en el semestre anterior fue del 97%.

En la vigencia 2022 se formuló el plan de tecnologías actualizándolo a las necesidades de la empresa, luego de un diagnóstico general

La página web de la entidad cumple con algunos de los criterios de accesibilidad y usabilidad definidos en la NTC 5854; Tal como lo avala la calificación recibida por la procuraduría en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información con un puntaje de 98% de cumplimiento.

La Empresa dentro de su planeación institucional y la gestión de control interno desarrolla y ejecuta los planes y políticas que define el Departamento Administrativo de la Función Pública para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Realizando de esta manera el Plan de Acción Institucional, Plan de Mejoramiento de la Entidad, Plan de Evaluación y Auditorías, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Política de Administración del Riesgo, Atención de PQRS; Todos estos planes son formulados de manera anual para cada vigencia y cuentan con seguimientos periódicos Trimestrales y Cuatrimestrales, los cuales son publicados en la página web de la empresa en el link de transparencia para conocimiento de toda la ciudadanía.

En el mes de Julio de 2023 se recibió informe definitivo por parte de la Contraloría sobre la auditoría realizada a la rendición de la cuenta anual rendida por la vigencia 2022, donde se obtuvo una calificación de 95,8 puntos sobre 100; con un concepto favorable:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

<b>RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA</b>			
<b>VARIABLES</b>	<b>CALIFICACIÓN PARCIAL</b>	<b>PONDERADO</b>	<b>PUNTAJE ATRIBUIDO</b>
Oportunidad en la rendición de la cuenta	95,8	0,1	9,58
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	95,8	0,3	28,75
Calidad (veracidad)	95,8	0,6	57,50
<b>CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA</b>			<b>95,8</b>
<b>Concepto rendición de cuenta a emitir</b>			<b>Favorable</b>

Fuente: PT26 - Rendición y evaluación de cuentas - EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, Municipio de La Unión- vigencia 2022.

Elaboró: Ruth Carolina Lubo Robles- Líder; Ana Cristina Uribe Pinzón- PU

## **GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL**

El Presupuesto general de la Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A E.S.P. es de \$9.430.652.748 a corte de 31 de julio vigencia 2023.

Durante la actual gestión, el cierre presupuestal de ingresos de esta vigencia se encuentra distribuido de la siguiente manera:

### **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS VIGENCIA 2023**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>PRESUPUESTO APROBADO</b>	<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>% EJECUCION</b>
ACUEDUCTO	\$ 1,678,643,659	\$ 1,678,643,659	\$ 949,485,473	56.56%
ALCANTARILLADO	\$ 1,198,056,244	\$ 1,198,056,244	\$ 735,254,677	61.37%
ASEO	\$ 1,105,422,389	\$ 1,105,422,389	\$ 638,311,123	57.74%
REINTEGROS	\$ 12,000,000	\$ 46,094,971	\$ 47,785,702	103.67%
RECURSOS DE DESTINACION ESPECIFICA	\$ -	\$ 5,402,435,485	\$ 832,066,788	15.40%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,994,122,292</b>	<b>\$ 9,430,652,748</b>	<b>\$ 3,202,903,763</b>	<b>33.96%</b>

En la tabla podemos identificar el total presupuestado para corte de 31 julio de 2023, con lo ingresado por cada rubro a dicha fecha. Identificando que, la ejecución total del presupuesto de ingresos es de 33.96% este porcentaje se ve en un nivel bajo debido a la incorporación del convenio de construcción de colector y optimización de la PTAR que se incluyó en el presupuesto el 15 de Julio de 2023 por valor \$

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

3.521.283.552 que inicia su ejecución en el mes de agosto. Al analizar el comportamiento de los ingresos corrientes se cuenta con una ejecución presupuestal de ingresos en promedio de 58.56% por los 3 servicios misionales, se está cumpliendo el umbral de ejecución presupuestal pero no es posible determinar que se vaya a presentar un superávit presupuestal para el cierre de vigencia.

Es importante identificar que a este corte la ejecución de los ingresos evidencia que el servicio que más genera ingresos es el de acueducto debido a que es un servicio que se cobra por consumo, además a que tiene mayores usuarios y a su vez genera otros ingresos por la venta de accesorios como: Medidores, tapas, y materiales (hembras, tubos, pvc etc.). Sumado a las matrículas de acueducto, alcantarillado y aseo que generan otros excedentes en ingresos.

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EGRESOS VIGENCIA 2023**

DESCRIPCION	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL PRESUPUESTO	CRP	OP	PAGADO	% EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	\$ 1,399,107,435	\$ 1,694,902,406	\$ 1,182,632,213	\$ 940,421,966	\$ 919,876,968	54.27%
SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA	\$ 153,878,805	\$ 195,903,425	\$ 124,323,333	\$ 124,323,333	\$ 124,323,333	63.46%
INVERSION	\$ 332,100,000	\$ 522,009,502	\$ 257,513,560	\$ 183,185,009	\$ 165,537,904	31.71%
CONVENIOS	\$ -	\$ 4,631,873,374	\$ 751,471,046	\$ 528,185,275	\$ 514,035,245	11.10%
RxA y CxP VIGENCIA 2022		\$ 272,927,989	\$ 272,542,648	\$ 270,514,876	\$ 270,514,876	99.12%
ACUEDUCTO	\$ 605,817,700	\$ 603,817,700	\$ 416,492,514	\$ 324,620,198	\$ 322,083,894	53.34%
ALCANTARILLADO	\$ 562,509,346	\$ 549,509,346	\$ 323,571,632	\$ 289,376,267	\$ 281,983,352	51.32%
ASEO	\$ 940,709,006	\$ 959,709,006	\$ 521,937,359	\$ 478,845,059	\$ 459,251,023	47.85%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,994,122,292</b>	<b>\$ 9,430,652,748</b>	<b>\$ 3,850,484,305</b>	<b>\$ 3,139,471,983</b>	<b>\$ 3,057,606,595</b>	<b>32.42%</b>

Dentro del presupuesto de egresos, se evidencia que el porcentaje de ejecución para el presupuesto a corte de 31 de julio de 2023 es del 32.42% respecto a lo presupuestado que corresponde a lo ejecutado en toda la vigencia 2023, frente a este ítem también se puede evidenciar que el bajo porcentaje de ejecución está representado por el apartado de Convenios que corresponde al proyecto de la construcción de colector y la optimización de la PTAR.

El resultado de las actividades de la empresa se ve reflejado en su utilidad neta, pues esta, evidencia lo que queda de excedentes en la operación de la empresa entre el 1 de enero a junio de 2023 por valor de \$275.055.142 para su continuo funcionamiento. Este rubro le permitirá a la empresa la ejecución de obras e inversiones durante el año 2023.

CONCEPTO	VALOR (MILLONES DE PESOS)	
VIGENCIA FISCAL	De enero 1 al 30 de junio 2023	De enero 1 al 30 de junio 2022
Activo Total	\$ 6.238.656.252	\$ 5,701,352,776
Pasivo Total	\$ 1.794.181.806	\$ 1,225,895,963

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

CONCEPTO	VALOR (MILLONES DE PESOS)	
VIGENCIA FISCAL	De enero 1 al 30 de junio 2023	De enero 1 al 30 de junio 2022
Patrimonio	\$ 4.444.474.446	\$ 4,475,456,813
Ingresos Operacionales	\$ 2.018.461.713	\$ 1,773,503,384
Gastos Operacionales	\$ 591.468.911	\$ 514,329,976
Costos de venta y Operación	\$ 1.099.528.276	\$ 926,205,994
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>\$ 275.055.142</b>	<b>\$ 321,502,872</b>

Además, cada informe contable presentado a la Contaduría General de la Nación y grupos de interés se presenta bajo la Resolución 414 de 2014 la cual reglamenta el proceso de implementación de Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

- Se realizó mantenimiento a la carrocería de los dos vehículos recolectores.



- Instalación de cámaras de vigilancia para puntos críticos en el Sector de La María y Entrada a la Vereda Chalarca.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

- Estudios topográficos y estructurales para evaluar la vida útil del relleno Sanitario “Buenavista” dado el crecimiento poblacional y la producción per cápita de generación de residuos sólidos.



- Convenio Interadministrativo entre Cornare, Municipio y Empresa de Servicios Públicos para la Limpieza manual de caños y quebradas de la zona y suburbana del Municipio de La Unión, donde se ejecutaron 2831 ml entre actividades de rocería, limpieza del cauce, recolección y disposición por un valor de \$58.850.990.



- Convenio Interadministrativo entre Cornare, Municipio y la Empresa de Servicios para Incrementar y fortalecer el aprovechamiento y reducir la



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

disposición final de los residuos sólidos, en actividades como: Sensibilización y capacitación a los usuarios, fortalecimiento a recicladores informales, publicidad, entrega de puntos ecológicos e instalación de recipientes en acero inoxidable por un valor de \$57.735.080.



Recolección de residuos posconsumo entre los cuales encontramos RAEE, pilas, Medicamentos vencidos y envases de agroquímicos.

- Siembra de 400 árboles nativos, por compensación forestal, estos son sembrados en el lote entre la PTAR principal y el Río Piedras.



**MÁS CERCA DE TI Y DE TU HOGAR**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

- Adecuación y cambio del jardín del parque principal, donde se sembraron especies como: Ivy, Bergénias, Vervena Morada, Siete cueros Payandés y Siete Cueros Tibouchina estas especies con el fin de mejorar el paisaje y atraer polinizadores.
- ECA- Biodegradación, actualmente contamos con 56 módulos con aireación convectiva para realizar el proceso de descomposición de los residuos



orgánicos, se han realizado 02 estudios de laboratorio para evaluar sus composiciones y desde la Corporación tramitar que el producto puede ser certificado con el ICA, la planta está equipada con: 1 Molino a martillo, 2 termómetros, 1 cosedora de sacos. En el mes de mayo se recibió un reconocimiento por el buen manejo de los residuos sólidos en el Municipio.

- Se promueven capacitaciones en el área rural, Instituciones educativas rurales y en Empresas en el adecuado manejo de los residuos sólidos, protección y uso eficiente del agua.
- Mantenimiento y lavado del sistema de redes de alcantarillado en el Sector de Proya, Flores del Jardín, Serranías El Edén, Sector Proleche, Villas del Bosque y La Primavera.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**



- Instalación y puesta en marcha de la báscula para el pesaje de los residuos sólidos.

**SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Desde la Empresa de Servicios públicos, dentro del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo se tiene como objetivo lograr mejores condiciones laborales y la generación de un ambiente que fomente el bienestar físico, mental y social de las personas que forman parte de esta entidad.

Por lo tanto, se desarrollan diferentes actividades con el fin de velar por el cuidado y protección de cada uno de los trabajadores de libre nombramiento y remoción y los trabajadores oficiales.

- Certificación de 03 empleados en el curso de las 50 horas del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- Renovación del curso de alturas para 08 trabajadores de la entidad.
- Jornada de exámenes periódicos correspondientes al año 2022.
- Entrega de kit escolar a los hijos de los empleados.
- Se realizó actividad navideña con los empleados de la E.S.P.
- Novena navideña a los hijos de los empleados de la E.S.P.



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**



### **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

Las actividades realizadas dentro de talento humano en capacitación del personal o recurso humano para mejorar el clima organizacional de la empresa, se realizaron las siguientes:

- Capacitación para el comité de convivencia laboral sobre resolución de conflictos.
- Actividad lúdico - recreativa.
- Inducción y reinducción.
- Capacitación en gestión contractual y sus responsabilidades.
- Capacitación para la brigada de emergencia sobre el manejo de los extintores.
- Capacitación en higiene postural.
- Celebración del día del padre y la madre.
- Celebración del día del amor y amistad.
- Celebración y reconocimiento de los cumpleaños de los funcionarios; así mismos estímulos familiar con un sábado libre.
- Integración fuera del municipio en donde se compartió y desarrollo un ambiente agradable entre los empleados de la E.S.P.
- Capacitación en trabajo en equipo.
- Taller aprovechando tus talentos dirigidos por la psicóloga.
- Capacitación para el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST) sobre accidentes e incidentes de trabajo.



**MÁS CERCA DE TI Y DE TU HOGAR**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

**PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA 2019-2023**

El programa de uso eficiente y ahorro de agua de La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A E.S.P, se ha desarrollado como un mecanismo para proponer soluciones y alternativas a consumos excesivos y desperdicios de agua garantizando la disponibilidad del recurso hídrico, a través de la ejecución de programas para el control de pérdidas en los procesos de abastecimiento, junto con procesos de educación, percepción y valoración frente al consumo y conservación que le puede dar la comunidad a este recurso en el Municipio.



**ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL PLAN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA.**

- Capacitaciones a empresas en temas como importancia del agua y tips para hacer uso eficiente y ahorro del agua.
- En el mes de diciembre se realizó publicidad enmarcada en Uso eficiente del agua.
- Capacitación a los operarios de PTAP de la ESP en el Sistema de Potabilización del Agua.
- El cumplimiento del Plan Quinquenal de Uso Eficiente y Ahorro del Agua se encuentra en el 100%.
- Visitas a usuarios de sensibilización en altos y bajos consumos del recurso.
- Jornadas de limpieza de las fuentes hídricas del municipio.



**FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

- COMPRA DE SERVIDOR. El 28 de diciembre se presentó un evento de riesgo eléctrico que afectó el servidor con el que contaba la empresa. Ese evento quemó el servidor por lo que se hizo necesario la compra de uno

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

nuevo. La nueva adecuación cuenta con triple respaldo de la información sensible para la empresa. (Un disco de estado sólido, un disco externo y una CPU con disco duro)

- CAMBIO DE LA RED ELECTRICA DE LA EMPRESA. Debido a problemas de bajas de luz, de cortos, tomas de luz deshabilitadas por cortos y de instalaciones desconectadas por alambres, tomas oxidadas y por terminación de la vida útil de la red en general se hizo cambio de la red eléctrica.
- COMPRA DE ANTIVIRUS con el fin de proteger la información y los datos sensibles contra ataques cibernéticos se adquirió antivirus para todos los equipos de la empresa.
- COMPRA DE IMPRESORA con el fin de tener plan de contingencia para la facturación se compra impresora de alto rendimiento.
- EQUIPAMIENTO EN EL AREA DE ACUEDUCTO
  - Con el fin de brindar un mejor servicio se hizo la compra de:
    - Un phchmetro que permite verificar el ph del agua que ingresa a la planta de tratamiento.
    - Un turbidímetro que hace lectura de la turbiedad que viene en el agua que ingresa desde la bocatoma de la madera.
  - Construcción de una bodega de químicos que permite el almacenamiento seguro de los químicos que posteriormente son utilizados para el tratamiento del agua destinada al consumo humano.
  - Incorporación al sistema de un tanque floculador en el marco de las adecuaciones necesarias para el cumplimiento del plan maestro de acueducto y alcantarillado. Acción de corto plazo incorporada en el plan.
  - Optimización de tanques floculadores: cambio de rejillas, cambio de herrajes, cambio de

**ALCANTARILLADO SECTOR LA ESPERANZA (Cambio tuberías, cajas, sumidero)**

Se optimiza el alcantarillado del sector la esperanza, calle 9 entre cras 11 y 12. Se hace cambio de dimensión de la tubería se hacen cajas, se construye sumidero para generar una mayor capacidad hidráulica.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**



**CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS PARA LAS DOS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTARS) Y RELLENO SANITARIO**

Para cumplir con la normatividad asociada a la disposición de vertimientos puntuales en sistemas de alcantarillado, se llevó a cabo la caracterización en campo de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales ubicadas en el sector riñas y sector Sagrado Corazón y el Relleno Sanitario, haciendo un estudio y muestreo de las características fisicoquímicas como (temperatura, pH y caudal) y los parámetros con análisis de laboratorio acreditado requeridos en la Resolución 631 de 2015; con un resultado satisfactorio, se evidencia una mejoría notoria en cuanto al vertimiento de las cargas contaminantes de las PTARs en el pago que se realiza a CORNARE; el cual es calculado en base al índice de carga contaminante.

TASA RETRIBUTIVA	
VIGENCIA	VALOR TASA RETRIBUTIVA
2018	\$ 219,335,850
2019	\$ 80,614,510
2020	\$ 73,724,801
2021	\$ 45,826,574
2022	\$ 27,226,496

**ACOMPAÑAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE LOS ACUEDUCTOS VEREDALES**

En el año 2023, se llevó a cabo la ejecución del convenio para optimización de acueductos veredales,  
Con las siguientes actividades:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

<b>CONVENIO ACUEDUCTOS VEREDALES</b>
• INSTALACIÓN MACROMEDIDORES LA MADERA 2
• INSTALACIÓN MACROMEDIDOR LAS ACACIAS
• INSTALACIÓN TUBERIA RED ALTERNA BOCATOMA SAN JUAN
• INSTALACIÓN VALVULAS LAS TERESAS
• INSTALACIÓN VALVULAS LAS COLMENAS

**AREA COMERCIAL**

En cumplimiento al artículo 1.3.4.6. “Control Social a las Personas Prestadoras de Servicios” de la Resolución CRA 151 de 2001, se publicó la siguiente información.

**Suscriptores por servicio**

Usuario	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Micro medidores
	Número Suscriptores	Número Suscriptores	Número Suscriptores	Acueducto
Residencial Estrato 1	357	344	355	357
Residencial Estrato 2	3089	2970	3054	3089
Residencial Estrato 3	1157	1124	1141	1157
Residencial Estrato 4	14	9	14	14
Comercial	618	613	624	618
Industrial	1	1	4	1
Oficial	32	28	28	32
Institucional	1	1	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>5269</b>	<b>5090</b>	<b>5221</b>	<b>5269</b>

En aplicación al convenio CT-2018-001485 efectuado entre la empresa de servicios públicos de la unión S.A E.S. P Y EPM. Se registran los siguientes usuarios.

2	INCREMENTO USUARIOS FACTURACION EPM		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
	N/A	N/A	1.510

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

**Cobertura por servicios**

SECTOR	Cobertura		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Urbano	100%	100%	100%
Rural	NA	NA	30%

**Continuidad de los Servicios**

Continuidad Servicio de Acueducto	24 horas diarias
Continuidad Servicio de Alcantarillado	24 horas diarias
Continuidad Servicios de Aseo	6 días semanales

**FACTORES DE APORTES Y SUBSIDIOS APLICADOS EN LA EMPRESA**

Los factores de Aportes y Subsidios aplicados en lo corrido del año 2023 para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, son los siguientes, los cuales están aprobados mediante Acuerdo Municipal 01 de 2022 **“POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECEN LOS PORCENTAJES DE SUBSIDIOS Y APORTES SOLIDARIOS PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO”**.

TIPO DE USUARIO RESIDENCIAL	% DE SUBSIDIO
Residencial Estrato 1	-40%
Residencial Estrato 2	-15%
Residencial Estrato 3	-5%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	0
Residencial Estrato 6	0
TIPO DE USUARIO NO RESIDENCIAL	% DE CONTRIBUCION
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
Comercial	50%
Industrial	30%
Oficial	0%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

**VALORES FACTURADOS**

PERIODO FACTURADO	MES DE FACTURACION	Valor
DICIEMBRE (2022-12)	ENERO	\$408,664,963
ENERO (2023-01)	FEBRERO	\$451,361,011
FEBRERO (2023-02)	MARZO	\$459,568,525
MARZO (2023-03)	ABRIL	\$471,997,578
ABRIL (2023-04)	MAYO	\$444,598,211
MAYO (2023-05)	JUNIO	\$470,808,344
JUNIO (2023-06)	JULIO	\$463,799,038
<b>TOTAL, FACTURADO A LA FECHA</b>		<b>\$3,170,797,670</b>

**COBERTURA POR SERVICIOS**

SECTOR	Cobertura		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Urbano	100%	100%	100%
Rural	NA	NA	28%

**CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS**

Continuidad Servicio de Acueducto	24 horas diarias
Continuidad Servicio de Alcantarillado	24 horas diarias
Continuidad Servicios de Aseo	6 días semanales

**ALUMBRADO PÚBLICO**

Expansión de alumbrado público en las veredas: Se avanza en la expansión del alumbrado público en las veredas del Municipio. Al día de hoy se ejecutaron 3.600 metros de expansión en las veredas LA MADERA, LA ALMERÍA, BUENAVISTA. La inversión de estos tramos fue de 298 millones de pesos

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

En estos momentos está en ejecución un trayecto de dos kilómetros de expansión en la vereda Chalarca con una inversión de 148 millones de pesos.

- Reposición de lámparas en la vereda San Juan y Sectores Urbanos.

**Seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal PDM.**

**Indicadores De Bienestar**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
<b>Cobertura de acueducto</b>	%	2018	85,60	90,00	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Cobertura : 100%</b>
<b>Cobertura de Alcantarillado</b>	%	2018	67,40	71,40	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Cobertura : 100%</b>
<b>Cobertura de aseo</b>	%	2018	75,70	79,70	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Cobertura : 100%</b>

**Programa 1: Servicio de Acueducto**

**Responsable:** Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

**Corresponsable:** Empresa de Servicios Públicos E.S.P

En este programa el Municipio intervendrá el sistema de acueducto territorial dando prioridad a las plantas de tratamiento de agua potable, las redes y el fortalecimiento de acueductos verdales.

**Indicadores de Producto**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
<b>Acueductos construidos</b>	Núm	ND	0	2	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Acueductos construidos : 1</b> -En construcción línea paralela. -En gestión acueducto de Chuscalito.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
<b>Acueductos optimizados</b>	Núm	ND	0	10	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Acueductos veredales optimizados : 14</b>  <b>Convenios realizados con la Alcaldía:</b> -20210215 CISP - 20220236 CISP. -Sistemas de potabilización para Minitas.
<b>Plantas de tratamiento de agua potable construidas</b>	Núm	ND	0	2	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>PTAP'S construidas : 1</b>  - En el acueducto de la vereda las brisas.  - En gestión acueducto de Chuscalito.
<b>Estudios o diseños realizados</b>	Núm	ND	0	3	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Estudios realizados: 6</b>  1. Línea de paralela de acueducto. 2. Acueducto de Chuscalito. 3. Plan maestro. 4. Redes de la Cra 11 a entre calles 6 y 8. 5. Estudios de obras complementari as dado el crecimiento urbanístico.
							6. Redes de en carrera 7 entre calles 11 y 1.

**Programa 2: Servicio de Alcantarillado**

**Responsable:** Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

**Corresponsable:** Empresa de Servicios Públicos E.S.P

En este programa el Municipio intervendrá el sistema de alcantarillado territorial dando prioridad a las plantas de tratamiento de aguas residuales, las redes y el fortalecimiento del saneamiento básico en la zona rural mediante el mantenimiento e instalación de sistemas sépticos.

**Indicadores de Producto**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
<b>Alcantarillados construidos</b>	Núm	2019	1	2	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Construcción de alcantarillado en Mesopotamia.</b>  -Se tiene plan maestro
<b>Alcantarillados optimizados</b>	Núm	2019	1	1	<b>Mantener</b>	Planeación y E.S.P	<b>Alcantarillados optimizados: 1</b>  1. Se realizó la reposición de 483 metros de redes de alcantarillado. 2. Obra de descarga en la PTAR. 3. Cerramiento de las (2) PTAR'S. 4. Ejecución del plan maestro.
<b>Proyectos de acueducto y alcantarillado en área urbana financiados</b>	Núm	2019	1	2	<b>Incrementar</b>	Planeación y E.S.P	<b>Construcción de sistema de aguas servidas en el sector los giles y sector riñas.</b>  -Se tiene plan maestro.
<b>Plantas de tratamiento de aguas residuales construidas</b>	Núm	2019	1	1	<b>Mantener</b>	Planeación y E.S.P	<b>Plantas de tratamiento de aguas residuales construidas: 1</b>
							Construcción del colector y optimización de la planta de tratamiento de aguas residuales de la zona urbana del municipio de La Unión, Ant.

**Programa 3: Gestión integral de residuos solidos**

**Responsable:** Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

**Corresponsable:** Empresa de Servicios Públicos E.S.P

En este programa el municipio gestionará de forma integral la recolección, clasificación, disposición y aprovechamiento de los residuos generados en el municipio para reducir las cantidades generadas, eliminar puntos críticos y trascender hacia procesos más amigables con el medio ambiente y un sistema de aprovechamiento tipo ECA (estación de clasificación

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

y aprovechamiento de residuos sólidos) que genere valor agregado a la comunidad y fortalezca fiscalmente a las Empresas Públicas del Municipio y a la misma entidad.

**Indicadores de Producto**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
Servicios de implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS	Núm	2019	1	1	Mantener	Planeación y E.S.P	Implementación del PGIRS : 100%
Gestión e implementación de escombrera municipal	Núm	ND	0	1	Mantener	Planeación y E.S.P	Corresponde al Municipio.
Personas capacitadas	Núm	2019	50	500	Incrementar	Planeación y E.S.P	Personas capacitadas: 5.000
Estación de clasificación y aprovechamiento de residuos sólidos construida	Núm	ND	0	1	Incrementar	Planeación y E.S.P	ECA'S CONSTRUIDAS :2  Ubicadas en la PTAR del sector de riñas (caseta de reciclaje) y el relleno sanitario (caseta de compostaje).
Residuos valorizados producidos	kg	ND	0	100.000	Incrementar	Planeación y E.S.P	Residuos valorizados : 350.000 KG
Estudios de pre inversión	Núm	2019	2	3	Incrementar	Planeación y E.S.P	Estudios realizados: 3  - Estudio para conocer la vida útil del relleno. - Formulación del plan de manejo ambiental del relleno.  - Estudio de redes eléctricas en el relleno.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A. E.S.P**  
**INFORME DE GESTIÓN AGOSTO 10 DE 2023**

Nombre del Indicador	Unidad	Año Línea Base	Línea Base	Meta Cuatrienio	Tendencia del Indicador	Responsable	EJECUCIÓN DE LA META
Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios	Núm	2019	4592	4592	Mantener	Planeación y E.S.P	<b>Subsidios otorgados: 100 %</b>  Para 5151 usuarios.
Unidades sanitarias con saneamiento básico construidas para vivienda Rural	Núm	2019	160	160	Mantener	Planeación y E.S.P	<b>Unidades sanitarias con saneamiento básico construidas para vivienda Rural: 150</b>
Unidades sanitarias con saneamiento básico mantenidas para vivienda rural	Núm	2019	4	80	Incrementar	Planeación y E.S.P	<b>Unidades sanitarias mantenidas: 100</b>

**ACCIONES FUTURAS PROYECTADAS**

- En el momento se construye la Red alterna la cual cuenta con un aporte de (\$770.000.000) SETECIENTOS SETENTA MILLONES por parte de la E.S.P.
- Está en proceso contractual la optimización de la PTAR con una inversión de (\$3.721.395.753) TRES MIL SETECIENTOS VEINTIUN MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS. Este proyecto tiene aporte de CORNARE, el Municipio de La Unión, la E.S.P.
- Alumbrados Navideños. En estos momentos estamos en la etapa inicial de los alumbrados navideños que consiste en la planeación de los mismos y compra de material.