

INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA UNIÓN S.A.
E.S.P.**

Cesar Augusto Gomez Naranjo
Gerente

2024

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.
e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co
Sitio web: www.launionsaesp.com
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

INFORME DE RESULTADOS DE MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

INTRODUCCIÓN

El clima laboral es la expresión humana dentro de la estructura administrativa, técnica y operativa de una organización. Puede ser objeto de análisis mediante la identificación de situaciones dentro de la entidad que a su vez se expresan a través de niveles de satisfacción o insatisfacción. Esa manifestación experiencial, limitada a temas previamente seleccionados, es la síntesis de las percepciones de cada servidor frente a las vivencias y expectativas que le genera la empresa.

Las razones por las cuales La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A. E.S.P. decide desarrollar un estudio de clima laboral obedecen a factores de diversa índole; pero todas apuntan a una preocupación y a un interés por parte de directivos y servidores por mejorar las condiciones que enmarcan las actividades laborales cotidianas.

La Unión S.A. E.S.P. realiza la medición de clima laboral dando cumplimiento a lo estipulado en el Decreto 1083 del 26 de mayo de 2015, especialmente lo señalado en el Artículo 2.2.10.7 que indica: “1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención”. El enfoque con el que se aborda la medición del clima laboral es integral ya que tiene en cuenta las características que son percibidas en la organización y sus dependencias, y que pueden ser deducidas según la forma en la que la organización actúa con sus servidores y con la sociedad.

METODOLOGÍA

El instrumento que se utiliza para esta medición es una encuesta que mide la satisfacción de los empleados en una escala de 1 a 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 totalmente satisfecho, frente a 21 preguntas que se plantearon. Esta encuesta se diligencia por medio físico y las respuestas se registran de manera anónima. La encuesta es realizada por el área de gestión humana en compañía de la gerencia general, se definen las siguientes preguntas y postulados para medir el clima organizacional durante la vigencia 2024:

1. ¿Cómo se siente trabajando en la empresa?
2. ¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?
3. ¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?
4. ¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?

5. ¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?
6. ¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un buen trabajo?
7. ¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?
8. ¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?
9. ¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?
10. ¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?
11. ¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?
12. ¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?
13. ¿Cómo se siente con su jefe inmediato?
14. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?
15. ¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?
16. ¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?
17. ¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?
18. ¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?
19. ¿Sus compañeros de trabajo son confiables?
20. En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
21. ¿Cuál es su área de trabajo?

RESULTADOS Y ANÁLISIS

De acuerdo a la encuesta aplicada a todos los empleados vinculados de la planta de cargos de La Empresa de Servicios Públicos La Unión S.A. E.S.P. y la planta temporal, se obtienen los siguientes resultados de 54 empleados vinculados y que realizaron la encuesta sobre la medición del clima organizacional:

	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un buen trabajo?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
Totalmente satisfecho	77,8%	40,7%	68,5%	61,1%	51,9%	42,6%	55,6%	42,6%	48,1%	37,0%	44,4%	42,6%	61,1%	48,1%	46,3%	46,3%	53,7%	48,1%	35,2%	51,9%
Satisfecho	16,7%	50,0%	22,2%	27,8%	42,6%	44,4%	33,3%	42,6%	44,4%	42,6%	42,6%	42,6%	27,8%	42,6%	42,6%	40,7%	37,0%	33,3%	35,2%	35,2%
Neutral	5,6%	9,3%	9,3%	11,1%	5,6%	7,4%	7,4%	5,6%	1,9%	16,7%	11,1%	11,1%	5,6%	7,4%	11,1%	9,3%	9,3%	13,0%	20,4%	13,0%
Insatisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	3,7%	9,3%	5,6%	3,7%	1,9%	3,7%	5,6%	1,9%	0,0%	3,7%	0,0%	5,6%	5,6%	0,0%
Nada satisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%

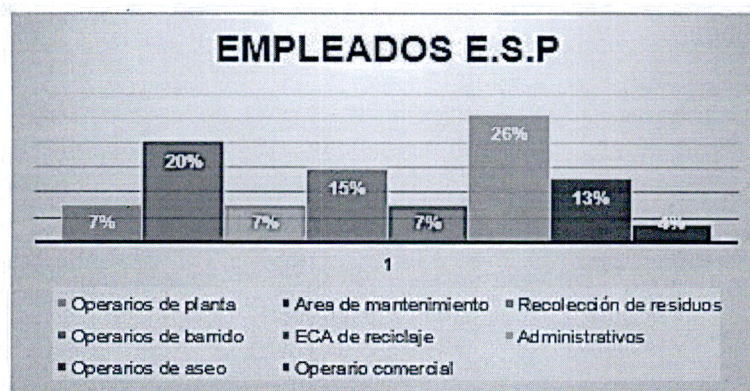
Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Adicionalmente se consultó a los empleados sobre el área de trabajo a la que pertenecen con el fin de identificar de manera más detallada la percepción de estos sobre su clima laboral, a partir de esto se obtuvieron los siguientes resultados:



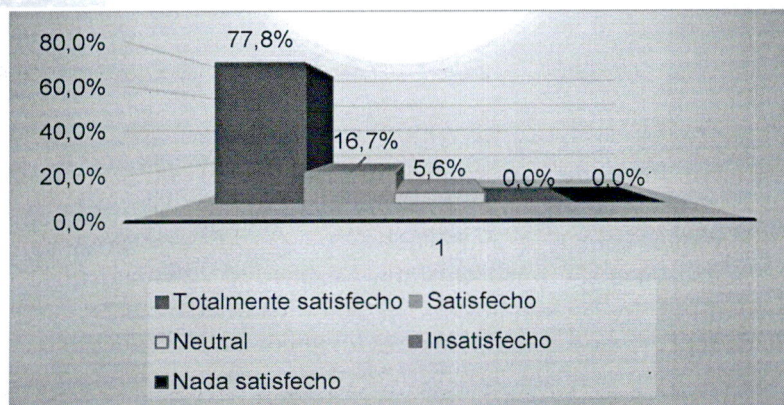
En general se evidencia una percepción positiva sobre el entorno laboral que se propicia dentro de la empresa, dado que la mayoría de los empleados, aproximadamente el 87%, manifiesta estar muy satisfecho o satisfecho frente a los aspectos que se tomaron en cuenta para la evaluación.

A continuación, se hará un análisis de cada pregunta aplicada en la encuesta:

1. ¿Cómo se siente trabajando en la empresa?

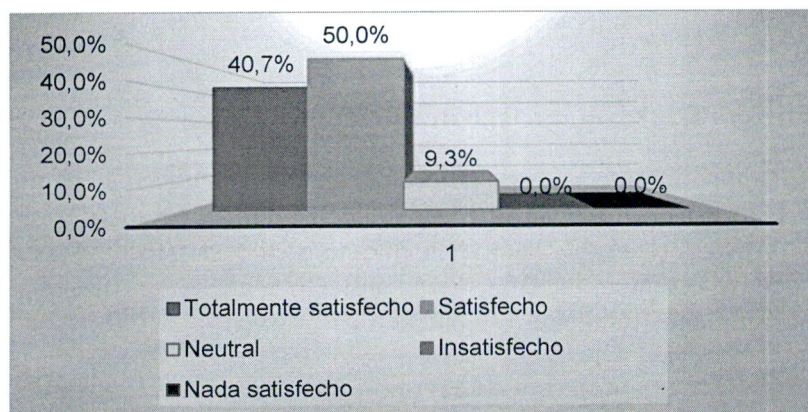
Se puede evidenciar que el 78,8% de los empleados se encuentra muy satisfecho trabajando en la empresa, el 16,7% indica que se siente satisfecho y el 5,6% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a como se sienten trabajando en la empresa.

Es importante resaltar que este resultado indica que la empresa realiza procesos importantes que se ven reflejados en la satisfacción que sienten los empleados al ser parte de la empresa. Una de las ventajas de que un empleado se encuentre satisfecho con este ítem, es que realizará sus labores con sentido de pertenencia en pro del cumplimiento de los objetivos que se traza la empresa. A continuación, se muestra la representación gráfica de estos resultados:



2. ¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?

Se puede evidenciar que el 40,7% de los empleados se encuentra muy satisfecho con la distribución física de su espacio de trabajo, el 50% indica que se siente satisfecho y el 9,3% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a la distribución física de su espacio de trabajo en la empresa.



Sin embargo, es importante analizar qué factores los están afectando y que estrategias se pueden implementar para que la satisfacción de los empleados respecto a este ítem sea mayor. El enfoque de análisis se debe centrar en las áreas de: Operarios de planta, área de recolección de residuos y el área administrativa.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

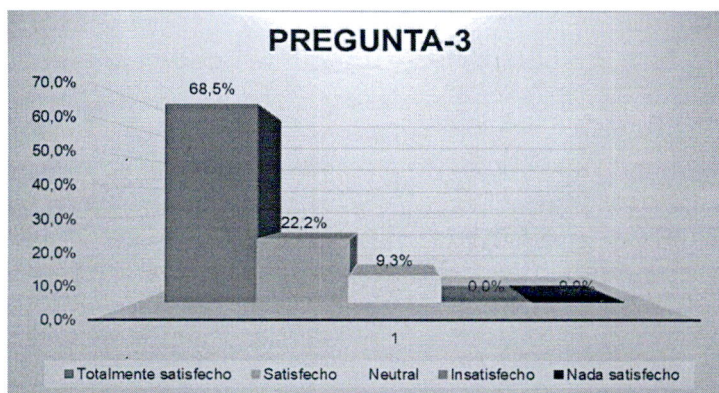
e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

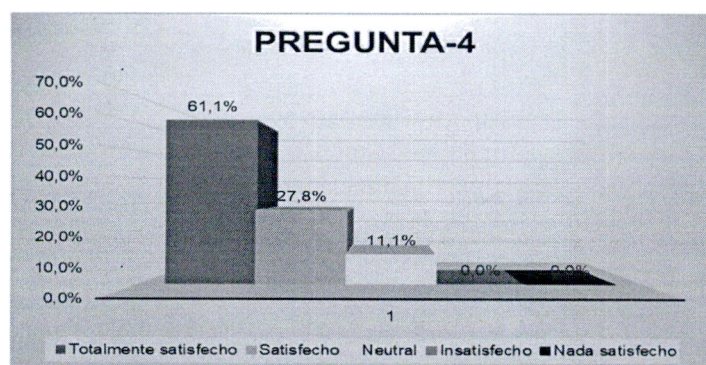
3. ¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?

Respecto al beneficio que reciben los empleados en la empresa, se evidencia que en general hay una buena percepción respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 68,5% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 22,2% indica que se siente satisfecho y el 9,3% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a como se sienten con los beneficios que recibe en la empresa.



4. ¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?

Respecto al cargo que desempeñan en la empresa, se evidencia que en general hay una buena percepción respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 61,1% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 27,8% indica que se siente satisfecho y el 11,1% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo al cargo que desempeñan en la empresa.



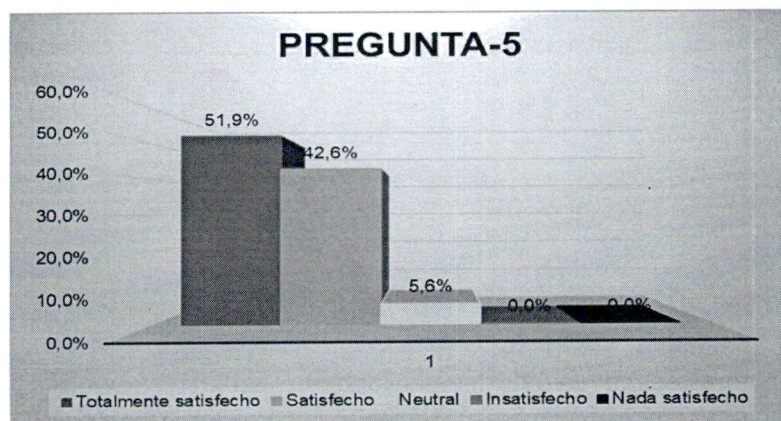
Es importante resaltar que una de las ventajas de que un empleado se encuentre satisfecho con el cargo que desempeña es que puede realizar sus labores con sentido de pertenencia y de esta manera ser óptimo en la realización de sus funciones y generar resultados óptimos para que la empresa logre exitosamente el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción son:

- Área de recolección de residuos: 75% de neutralidad respecto al tema (3 empleados / 4 empleados en el área)
- Área de operarios de planta: 25% de neutralidad respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Área de reciclaje: 25% de neutralidad respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)

5. ¿Qué tan satisfecho esta con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?

Respecto a las herramientas que brinda la empresa para mejorar en el trabajo, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 51,9% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho y el 5,56% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a las herramientas que brinda la empresa para mejorar en el trabajo.



Sin embargo, se recomienda evaluar los mecanismos que se utilizan para proveer las herramientas de trabajo y la disposición total y suficiente de las mismas para aumentar el porcentaje de satisfacción de los empleados, para ello se puede hacer un análisis de los

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

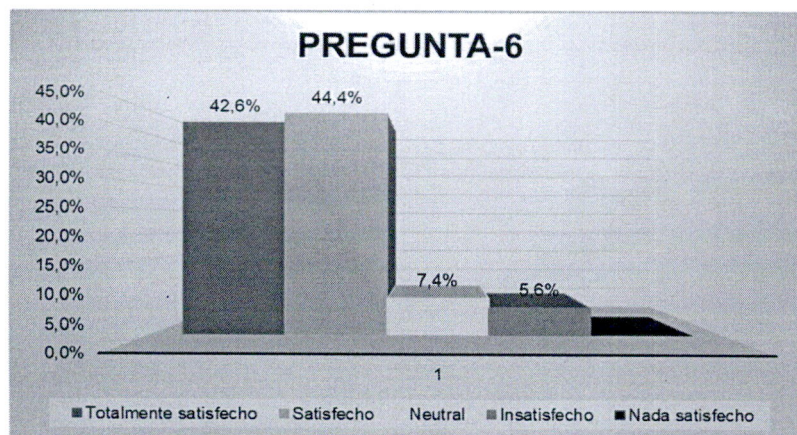
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

puestos de trabajo y las herramientas necesarias frente a las cuales se les ha brindado. Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción son:

- Área de recolección de residuos: 25% de neutralidad respecto al tema (1 empleado/4 empleados en el área)
- Área de operarios de planta: 25% de neutralidad respecto al tema (1 empleado/4 empleados en el área)

6. ¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un buen trabajo?

Respecto al reconocimiento que se recibe por parte de la empresa cuando se hace un buen trabajo, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 42,6% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,4% indica que se siente satisfecho, el 7,4% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 5,6% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 5,6% de los empleados respecto al reconocimiento que se recibe por parte de la empresa cuando se hace un buen trabajo. Es importante mencionar que los incentivos a los empleados por una buena labor hacen que este trabajo más motivado y crezca su sentido de pertenencia por la empresa. Se resalta que existen diferentes tipos de incentivos con los cuales se puede hacer reconocimientos a los empleados y que no necesariamente deban ser incentivos económicos.

A continuación, se mencionan algunos tipos de incentivos no económicos que la empresa puede utilizar:

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

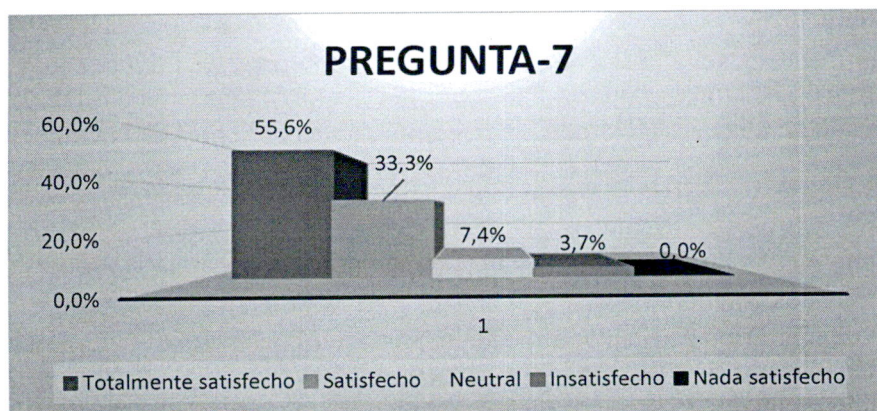
- Incentivos de reconocimiento: E-mails públicos o privados, rankings, etc.
- Incentivos de formación
- Incentivos de flexibilidad horaria
- Incentivos de ocio

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción, y en las cuales se debe prestar atención, son:

- Área de recolección de residuos: 50% de neutralidad respecto al tema (2 empleados / 4 empleados en el área)
- Área de operarios de planta: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Área de mantenimiento: 9,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 11 empleados en el área)
- Área administrativa: 7,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 11 empleados en el área)

7. ¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?

Respecto a la retribución económica que se recibe por parte de la empresa, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 55,6% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 33,3% indica que se siente satisfecho, el 7,4% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 3,7% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem, sin embargo, se observa que es el 3,7% de los empleados de la empresa (2 empleados) por lo que se deja a criterio de Gerencia la intervención sobre este aspecto.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

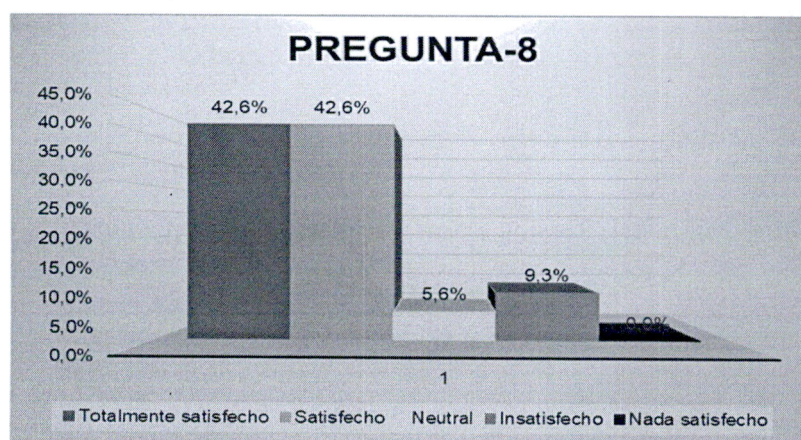
e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

8. ¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?

Respecto la aceptación de ideas y sugerencias por parte de la empresa, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 42,6% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 5,6% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 9,3% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 9,3% de los empleados respecto a la aceptación de ideas y sugerencias por parte de la empresa.

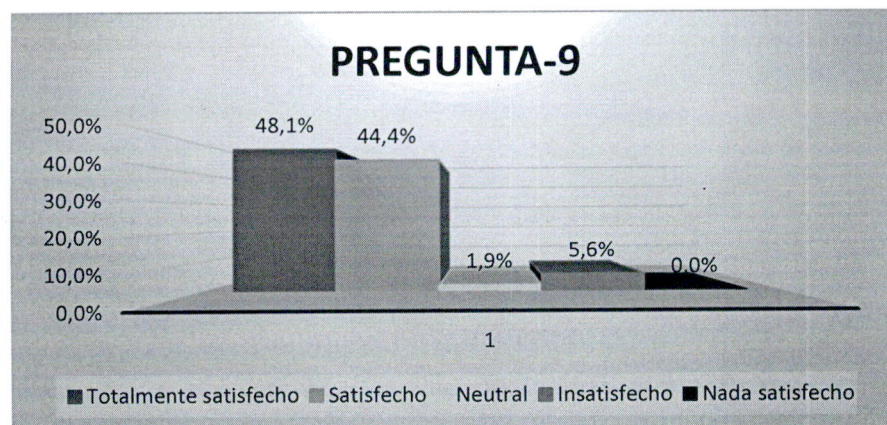
Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción, y en las cuales se debe prestar atención, son:

- Área de recolección de residuos: 25% de neutralidad respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Área de operarios de planta: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Área de reciclaje: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Área administrativa: 7,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 11 empleados en el área)

9. ¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?

Con respecto a si la empresa hace sentir como parte de un grupo a los empleados, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que

el 48,1% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 44,4% indica que se siente satisfecho, el 1,9% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 5,6% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 5,6% de los empleados respecto al ítem evaluado.

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción, y en las cuales se debe prestar atención, son:

- Área de mantenimiento: 9,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 11 empleados en el área)
- Área de reciclaje: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)
- Operario comercial: 50% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 2 empleados en el área)

10. ¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?

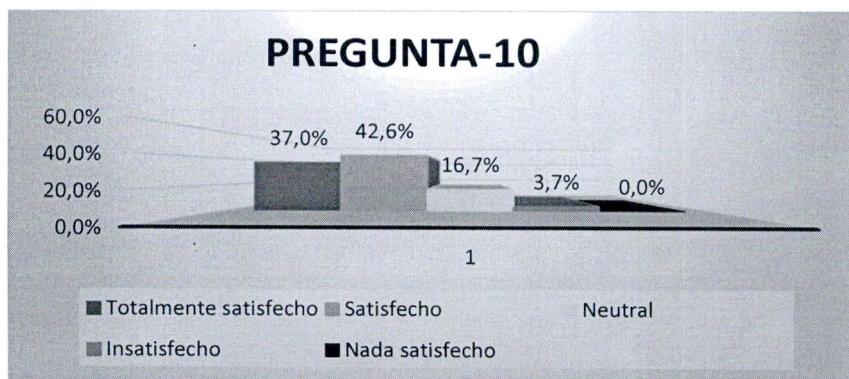
Respecto la comunicación al interior de la empresa, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 37% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 16,7% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 3,7% se siente insatisfecho.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 3,7% de los empleados y al 16,7% que reportan neutralidad, respecto a la comunicación en la empresa.

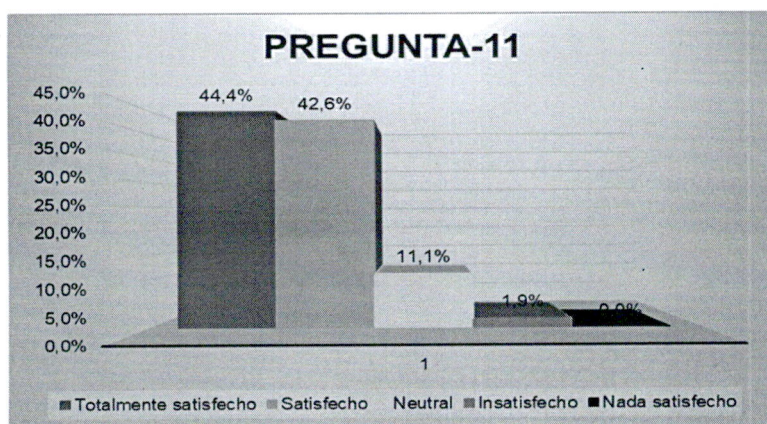
En general se recomienda prestar atención al tema de la comunicación en la empresa ya que, en los resultados de la encuesta se evidencia que los empleados tienen una baja percepción sobre este tema. El 20,4% de los empleados se muestra neutral y/o insatisfecho con este tema, lo cual representa una alerta porque la falta de comunicación puede influir negativamente en la motivación de los empleados, la planeación institucional, el servicio al usuario, la productividad, el logro de objetivos, etc.

Por lo anterior se recomienda analizar qué factores están afectando la comunicación y de manera general implementar acciones de fortalecimiento de la comunicación como, por ejemplo:

- Reuniones periódicas
- Tablón de anuncios
- Redes sociales
- Intranet
- Cirulos de calidad
- Área de recursos humanos capacitado
- Manual corporativo
- Buzón de sugerencias
- Propiciar espacios de interacción

11. ¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?

Respecto al desarrollo de sus capacidades y oportunidades de crecimiento en la empresa, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 44,4% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 11,1% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 1,9% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 1,9% de los empleados y al 11,1% que reportan neutralidad, respecto al desarrollo de sus capacidades y oportunidades de crecimiento en la empresa.

El área donde se ve reflejada una menor satisfacción es el área de mantenimiento: 9,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 11 empleados en el área). Sin embargo, se observa que es el 9,1% de los empleados de la empresa (1 empleado) por lo que se deja a criterio de Gerencia la intervención sobre este aspecto.

12. ¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?

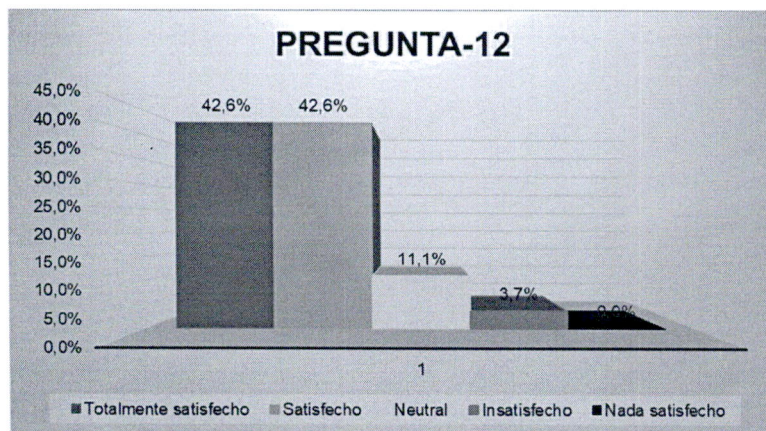
Respecto a la orientación que se recibe cuando se comete un error, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 42,6% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 11,1% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 3,7% se siente insatisfecho.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!



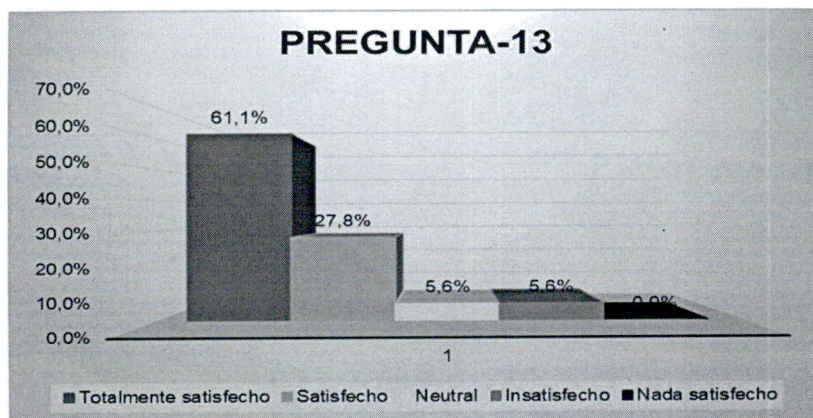
Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 3,7% de los empleados y al 11,1% que reportan neutralidad, respecto a la orientación que se recibe cuando se comete un error en la empresa.

El área donde se ve reflejada una menor satisfacción es el área administrativa: 14,3% de insatisfacción respecto al tema (2 empleados / 14 empleados en el área). Por lo que se recomienda prestar atención a este tema en el área administrativa ya que es la única área que manifiesta esta inconformidad.

Se recomienda definir estrategias que permitan determinar las acciones de mejora de cada empleado con el fin de que optimice el desempeño de sus actividades, pero sin afectar el bienestar laboral y emocional, es decir, hacerlo con comunicación asertiva

13. ¿Cómo se siente con su jefe inmediato?

Respecto como se sienten los empleados con sus jefes inmediatos, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 61,1% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 27,8% indica que se siente satisfecho, el 5,6% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 5,6% se siente insatisfecho.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 5,6% de los empleados y al 5,6% que reportan neutralidad, respecto a cómo se siente con su jefe directo.

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción, y en las cuales se debe prestar atención, son:

- Área de mantenimiento: 18,2% de insatisfacción respecto al tema (2 empleados / 11 empleados en el área)
- Área de recolección de residuos: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área)

Se debe trabajar en la comunicación asertiva de cada uno de los jefes inmediatos de cada área y líderes de grupos de trabajo, con el fin de mejorar la forma en que se comunican con los empleados.

14. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?

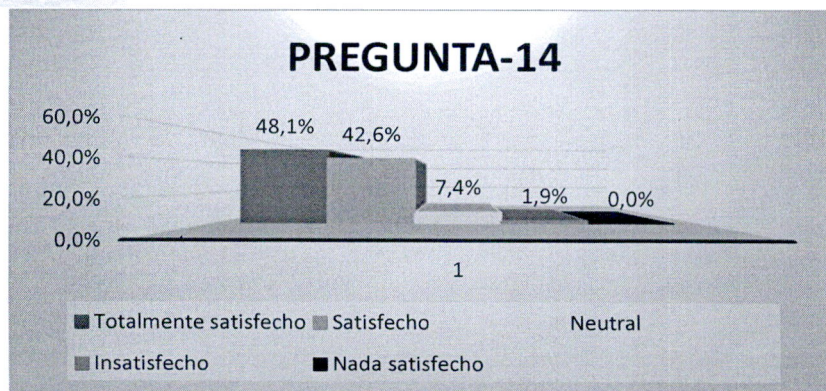
Respecto a la satisfacción con los grupos de trabajo, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 48,1% de los empleados se encuentra muy satisfecho, el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 7,4% reporta neutralidad respecto a este ítem y el 1,9% se siente insatisfecho.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

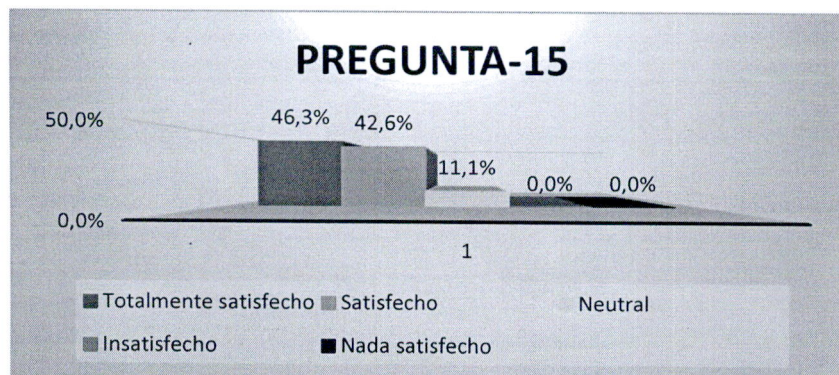


Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem, sin embargo, se observa que es el 1,9% de los empleados de la empresa (1 empleado) por lo que se deja a criterio de Gerencia la intervención sobre este aspecto.

El área donde se ve reflejada una menor satisfacción es el área de operarios de barrido: 12,5% de insatisfacción respecto al tema (1 empleados / 8 empleados en el área). Por lo que se recomienda prestar atención a este tema en el área de operarios de barrido ya que es la única área que manifiesta esta inconformidad.

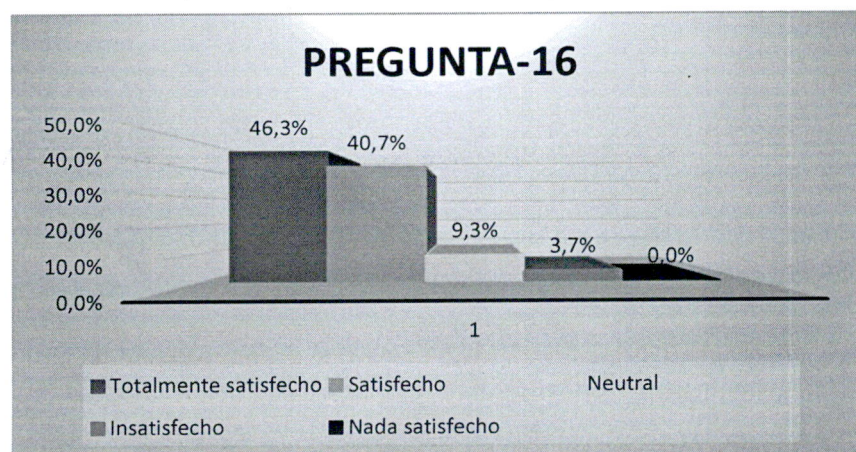
15. ¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?

Respecto a cómo se sienten cuando se involucran en actividades de grupo, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 46,3% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 42,6% indica que se siente satisfecho, el 11,1% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a este tema.



16. ¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?

Respecto a si pueden conversar abiertamente con sus compañeros, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 46,3% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 40,7% indica que se siente satisfecho, el 9,3% reporta neutralidad y el 3,7% se siente insatisfecho respecto a este ítem.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem, sin embargo, se observa que es el 3,7% de los empleados de la empresa (2 empleados) por lo que se deja a criterio de Gerencia la intervención sobre este aspecto.

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción son:

- El área administrativa: 7,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleados / 14 empleados en el área).
- El área de Operarios de Barrido: 12,5% de insatisfacción respecto al tema (1 empleados / 8 empleados en el área).

17. ¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?

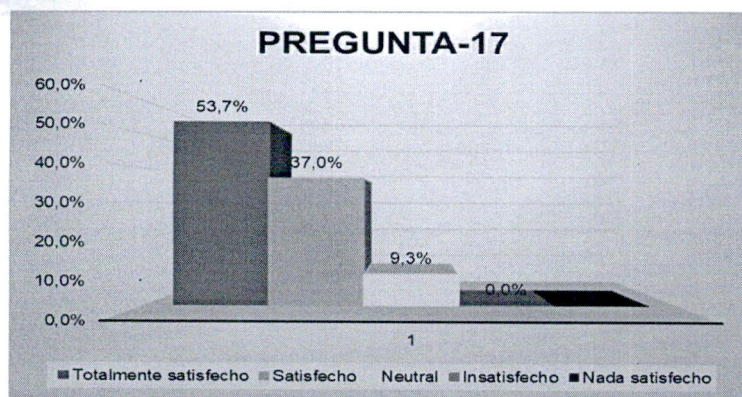
Respecto a si pueden conversar abiertamente con sus compañeros, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 53,7% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 37% indica que se siente satisfecho, el 9,3% reporta neutralidad respecto a este ítem. No se evidencian factores negativos que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo al trato respetuoso que hay en los grupos de trabajo.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

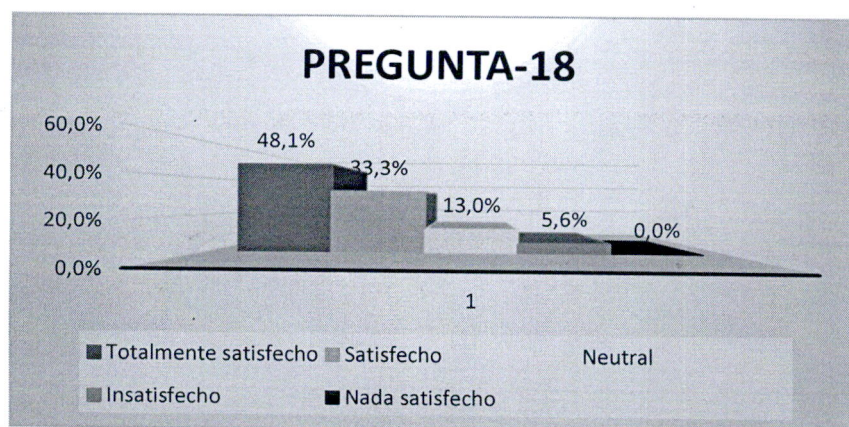
¡Más cerca de ti y de tu hogar!



Es importante seguir fomentando el respeto al interior de la empresa como valor fundamental del código de integridad, a través de diferentes estrategias e iniciativas.

18. ¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?

Respecto a si los compañeros de trabajo son colaboradores, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 48,1% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 33,3% indica que se siente satisfecho, el 13% reporta neutralidad y el 5,6% manifiesta insatisfacción respecto a este tema.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem, sin embargo, se observa que es el 5,6% de los empleados de la empresa (3 empleados) por lo que se deja a criterio de Gerencia la intervención sobre este aspecto.

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción son:

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

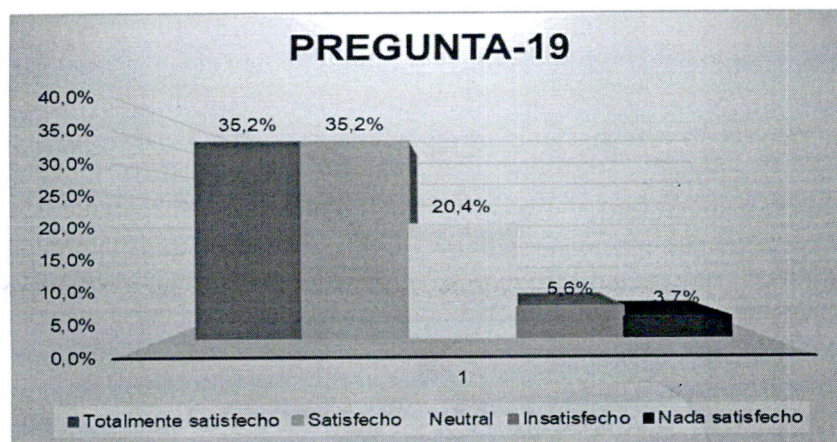
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

- El área administrativa: 7,1% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 14 empleados en el área).
- El área de Operarios de Barrido: 12,5% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 8 empleados en el área).
- El área de recolección de residuos: 25% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 4 empleados en el área).

Es importante resaltar que entre grupos de trabajo se debe fomentar la colaboración como valor fundamental, por lo que es importante revisar y verificar la comunicación interna dentro de los grupos de trabajo para propiciar espacios donde las funciones se realicen en conjunto con el fin de que haya una coacción de las labores para el buen funcionamiento de la empresa y el logro de objetivos institucionales.

19. ¿Sus compañeros de trabajo son confiables?

Respecto a si los compañeros de trabajo son confiables, se evidencia que en general hay una percepción aceptable respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 35,2% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 35,2% indica que se siente satisfecho, el 20,4% reporta neutralidad, el 5,6% indica sentirse insatisfecho y el 3,7% se siente nada satisfecho respecto a este tema.



Se evidencian factores negativos que establecen alertas sobre este ítem por lo que se deben implementar acciones para poder identificar los factores que afectan al 3,7% de los empleados nada satisfechos, el 5,6% de los empleados insatisfechos y al 20,4% que reportan neutralidad, respecto a la confiabilidad de los compañeros de trabajo.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Las áreas donde se ve reflejada una menor satisfacción, y en las cuales se debe prestar atención, son:

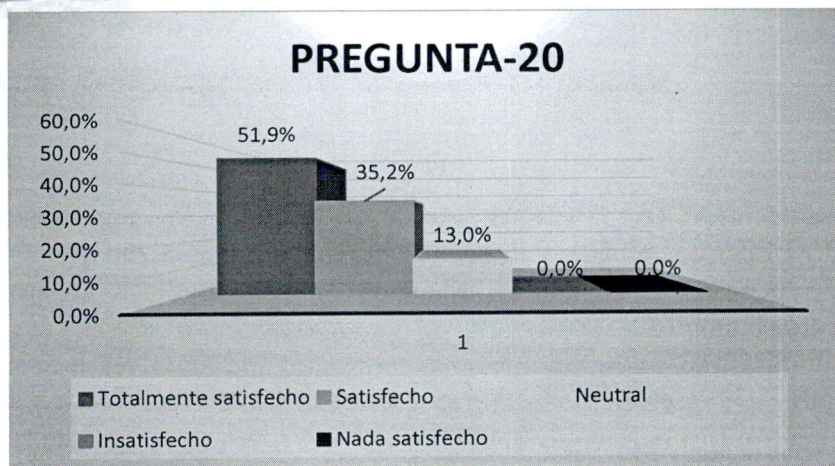
- Área administrativa: 14,2% de insatisfacción respecto al tema (2 empleados / 11 empleados en el área)
- Área de barrido: 25% de insatisfacción respecto al tema (2 empleado / 4 empleados en el área)
- Área de operario comercial: 50% de insatisfacción respecto al tema (1 empleado / 2 empleados en el área)

Se recomienda implementar técnicas y estrategias con el fin de mejorar la confianza laboral entre grupos de trabajo y definir espacios como actividades de bienestar para implementar estas técnicas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:

- Actividades de team building: Orientadas a la construcción de lazos de confianza como puede ser practicar un deporte en equipo, sesiones de lluvia de ideas, almuerzos grupales y reuniones de café personales, que fomenten el espíritu colectivo, etc.
- Storytelling: Consiste en contar historias con el fin de transmitir un mensaje por medio de la narración de sucesos de tal forma que le permita conectar emocionalmente con los demás.
- Fomentar la escucha activa: La comunicación directa y transparente es esencial.
- Fomentar la comunicación abierta y fluida, honesta y transparente. Siempre con educación y respeto. Como se indica en los valores institucionales y el en código de integridad.

20. En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?

Respecto a cómo se sienten actualmente con su clima laboral, se evidencia que en general hay una percepción buena respecto a este ítem. Se puede evidenciar que el 51,9% de los empleados se encuentra muy satisfecho y el 35,2% indica que se siente satisfecho, el 13% reporta neutralidad respecto a este tema. No se evidencian factores negativos, más allá de los mencionados en las 19 preguntas anteriores, que establezcan alertas sobre la satisfacción de los trabajadores de acuerdo a como se sienten actualmente con su clima laboral.



RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Se recomienda analizar cada uno de los resultados de los aspectos evaluados en la encuesta de clima laboral, con el fin de tomar decisiones de intervención para mejorar la calidad laboral de los colaboradores y en general la consecución de los objetivos organizacionales. Es importante prestar especial atención a los aspectos que presentan mayor nivel de insatisfacción e intervenirlos oportunamente.

En cada uno de los ítems con mayor insatisfacción se proponen algunas alternativas para mejorar, por lo que se recomienda analizarlos y tomar decisiones respecto a cómo abordarlos e implementarlos en pro de mejorar el clima laboral de cada uno de los colaboradores de la empresa.

Las áreas de trabajo donde se presentó mayor nivel de insatisfacción son:

- Área de operarios de planta: En promedio, se registra que su nivel de insatisfacción y/o neutralidad se encuentra en un 7,1%
- Área de recolección de residuos: En promedio, se registra que su nivel de insatisfacción y/o neutralidad se encuentra en un 10,8%
- ECA de reciclaje: En promedio, se registra que su nivel de insatisfacción y/o neutralidad se encuentra en un 7,5%

Se recomienda ejercer acciones de diálogo y comunicación para mejorar la percepción de los empleados en el grupo y área de trabajo.

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

Sitio web: www.launionsaesp.com

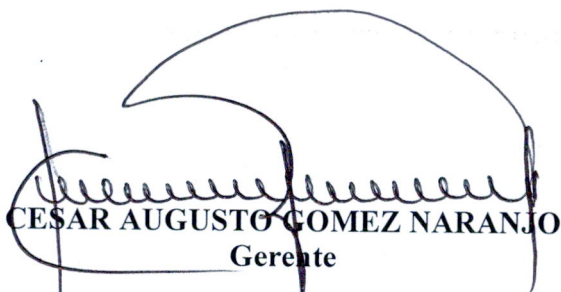
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

Por otro lado, las áreas de trabajo donde se presentó mayor nivel de satisfacción son:

- Área de operarios de barrido: En promedio, se registra que su nivel de satisfacción se encuentra en un 46,3%
- Área administrativa: En promedio, se registra que su nivel de satisfacción se encuentra en un 45,5%
- Área de operarios de aseo: En promedio, se registra que su nivel de satisfacción se encuentra en un 46,4%

En general se evidencia una percepción positiva sobre el entorno laboral que se propicia dentro de la empresa, dado que la mayoría de los empleados presentan una percepción muy satisfiecha o satisfecha frente a las situaciones que se tomaron en cuenta para la evaluación.

Es importante resaltar que una de las ventajas de que un empleado se encuentre satisfecho con el clima laboral en el que se encuentra, es que puede realizar sus labores con sentido de pertenencia y de esta manera ser óptimo en la realización de sus funciones y generar resultados óptimos para que la empresa logre exitosamente el cumplimiento de sus objetivos institucionales.



CESAR AUGUSTO GOMEZ NARANJO
Gerente

Elaboró: Adriana Osorio – Contratista MIPG
Aprobó: Cesar Augusto Gomez Naranjo - Gerente

Calle 10 N°.10-36 TEL: 556 16 50 La Unión – Antioquia.

e- mail: esp@launion-antioquia.gov.co

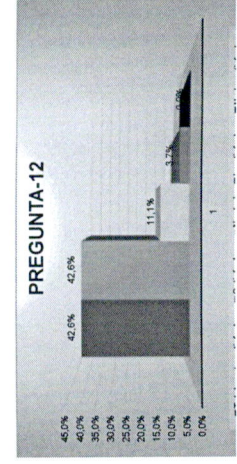
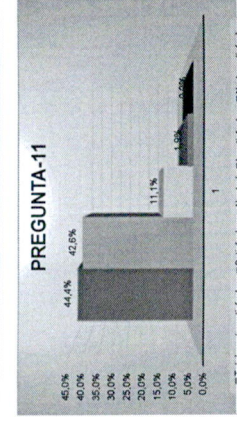
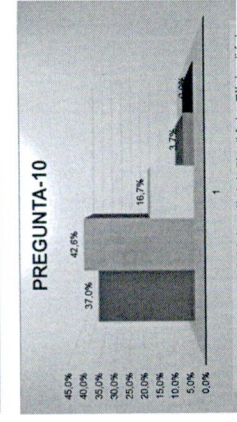
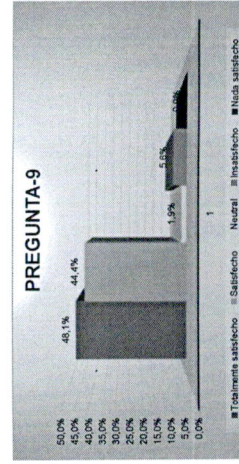
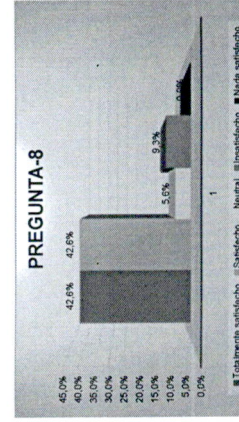
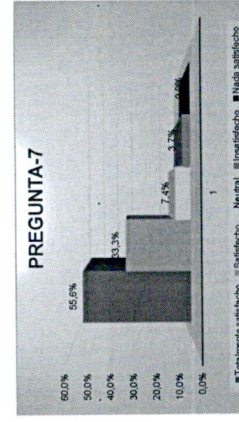
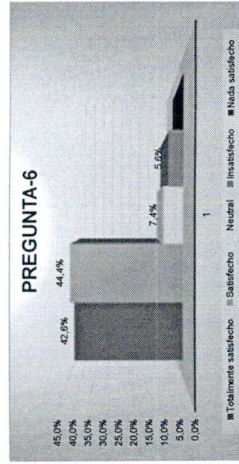
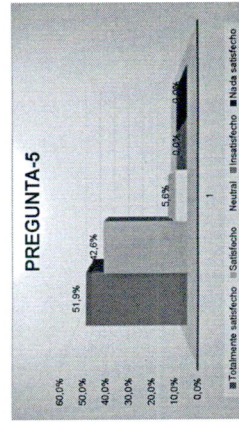
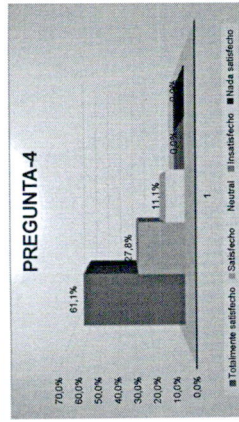
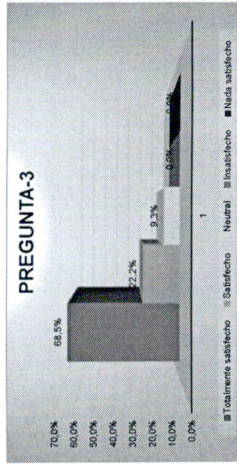
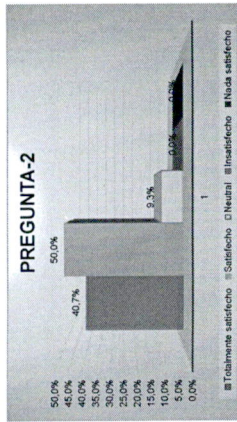
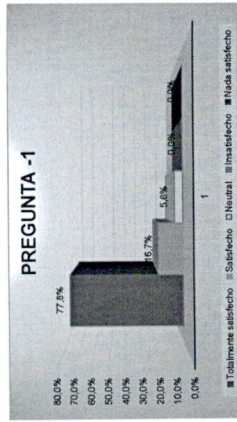
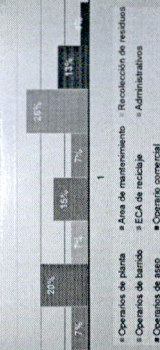
Sitio web: www.launionsaesp.com

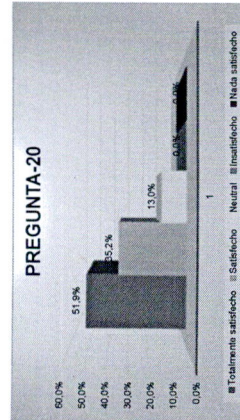
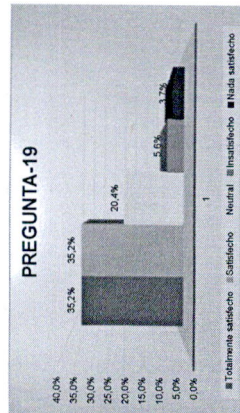
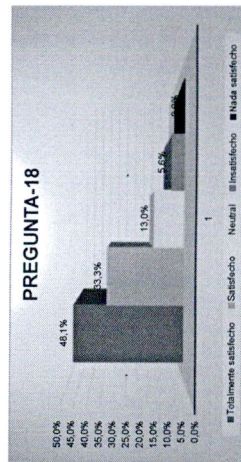
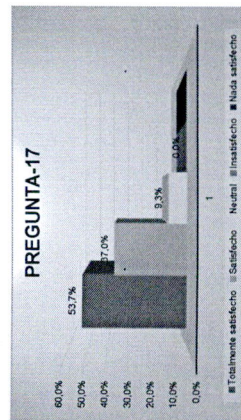
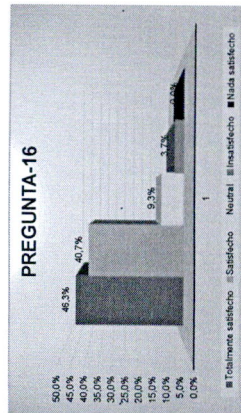
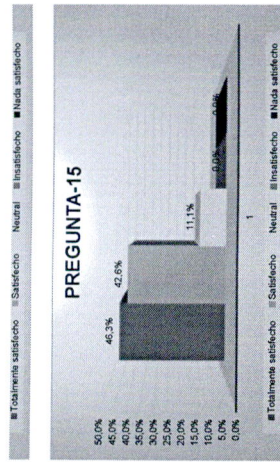
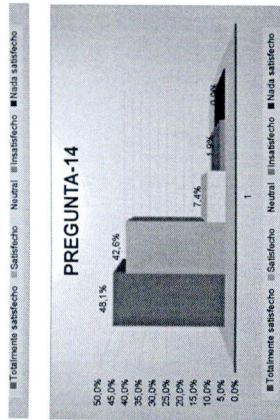
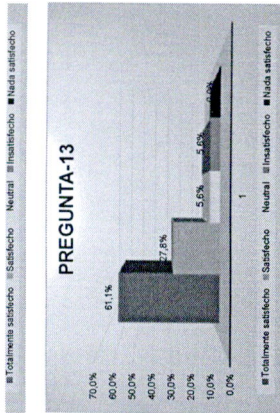
¡Más cerca de ti y de tu hogar!

RESUMEN

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa?	¿Cómo se siente con la redistribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Como se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuando comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Como se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de la empresa?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existen un trato equitativo con los integrantes de su grupo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su trabajo?
Totalmente satisfecho	77.4%	40.7%	66.5%	61.1%	43.8%	58.5%	42.8%	42.8%	48.1%	37.0%	44.4%	42.8%	61.1%	48.1%	46.3%	43.3%	63.7%	48.1%	36.2%	51.8%
Satisfecho	16.7%	50.0%	22.2%	27.8%	44.4%	33.3%	33.3%	42.8%	44.4%	42.8%	42.8%	42.8%	27.8%	42.8%	42.8%	40.7%	37.0%	33.3%	35.2%	45.2%
Neutral	8.6%	8.3%	0.0%	0.0%	8.9%	3.3%	3.3%	8.6%	8.6%	3.3%	11.1%	3.3%	8.6%	8.6%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%
Insatisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%
Nada satisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

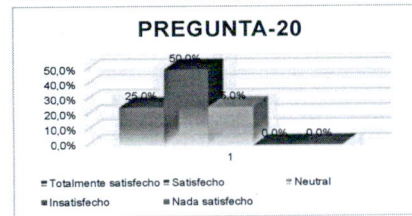
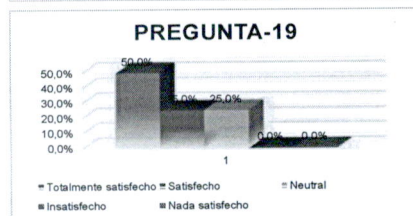
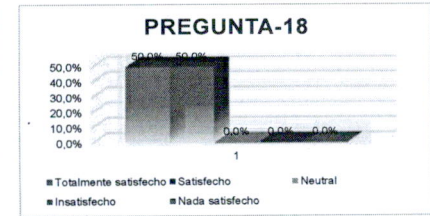
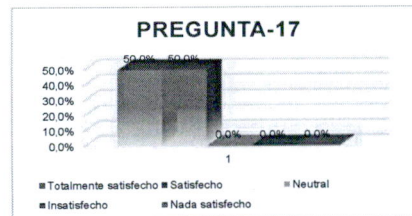
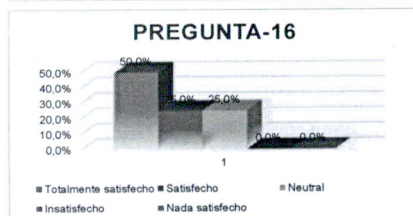
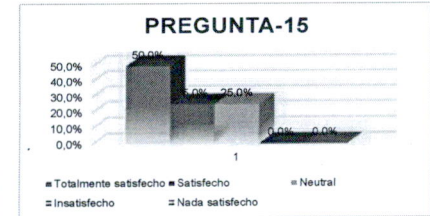
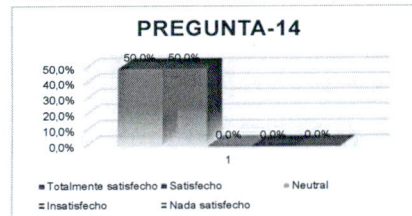
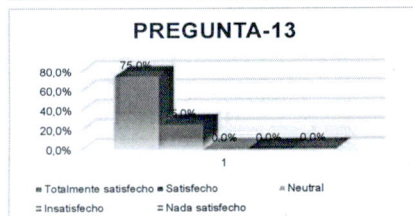
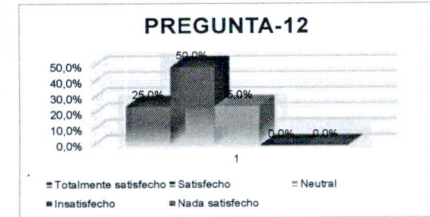
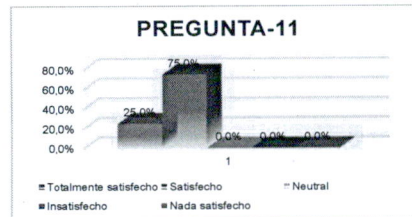
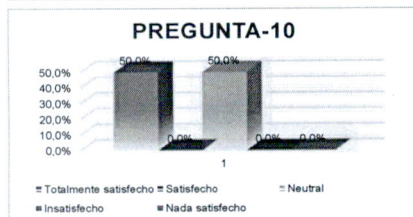
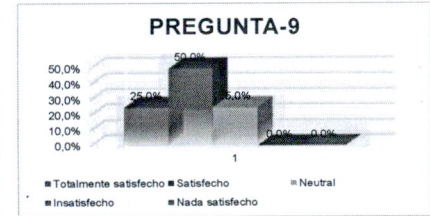
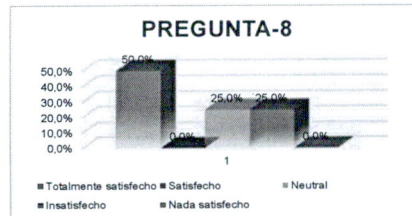
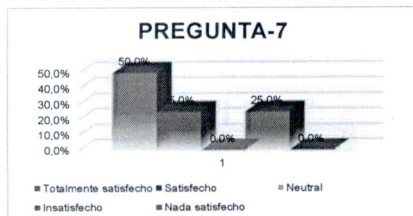
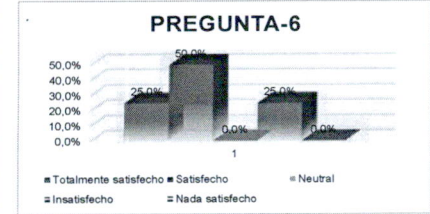
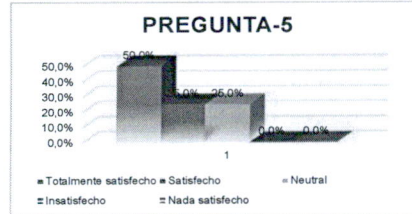
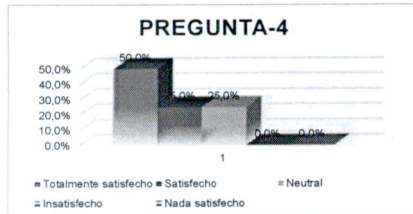
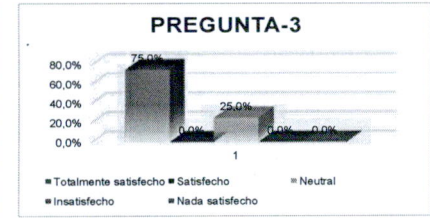
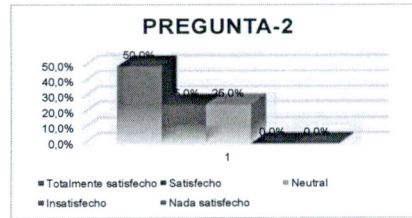
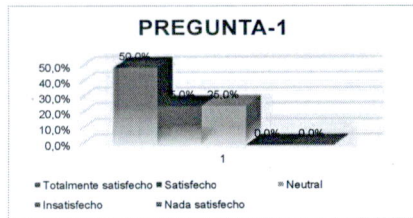
EMPLEADOS E.S.P





ÁREA DE OPERARIOS DE PLANTA

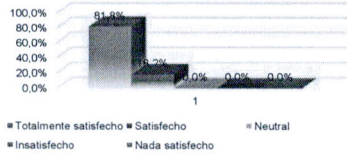
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar libremente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima?
Totalmente satisfecho	50,0%	60,0%	75,0%	50,0%	50,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	75,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	25,0%
Satisfecho	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%	75,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%
Neutral	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Insatisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nada satisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



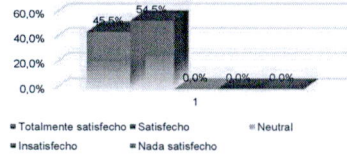
ÁREA DE MANTENIMIENTO

	1	2	3		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La Empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
Totalmente satisfecho	81.6%	45.5%	72.7%	72.7%	54.5%	36.4%	36.4%	36.4%	36.4%	45.5%	45.5%	36.4%	45.5%	63.6%	45.5%	45.5%	54.5%	54.5%	36.4%	64.5%
Satisfecho	18.2%	54.5%	27.3%	27.3%	36.4%	54.5%	36.4%	54.5%	54.5%	45.5%	18.2%	54.5%	36.4%	27.3%	45.5%	45.5%	45.5%	36.4%	45.5%	36.4%
Neutral	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	9.1%
Insatisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Nada satisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

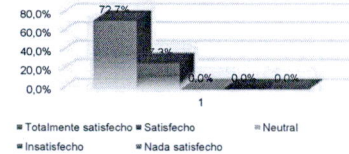
PREGUNTA-1



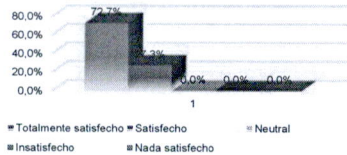
PREGUNTA-2



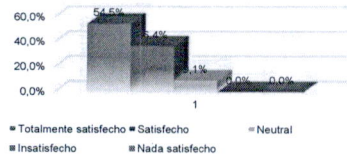
PREGUNTA-3



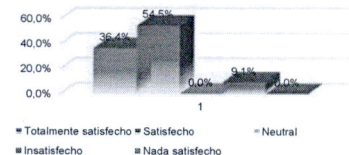
PREGUNTA-4



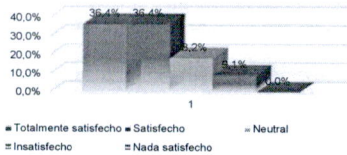
PREGUNTA-5



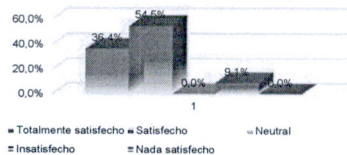
PREGUNTA-6



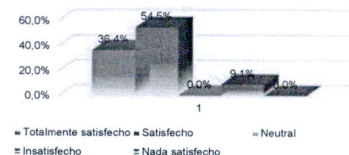
PREGUNTA-7



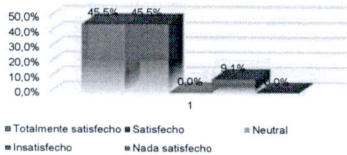
PREGUNTA-8



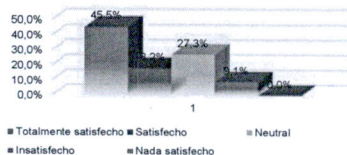
PREGUNTA-9



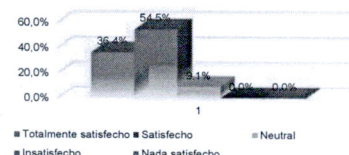
PREGUNTA-10



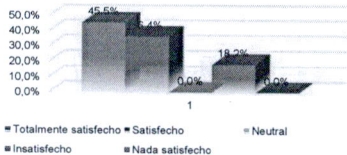
PREGUNTA-11



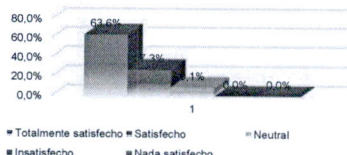
PREGUNTA-12



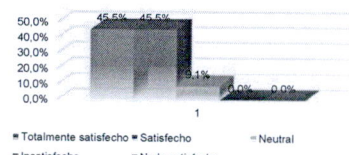
PREGUNTA-13



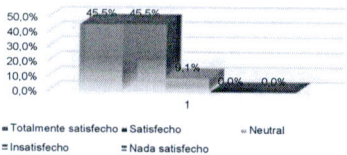
PREGUNTA-14



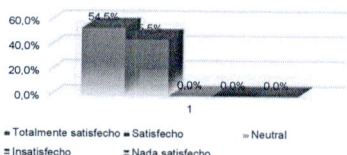
PREGUNTA-15



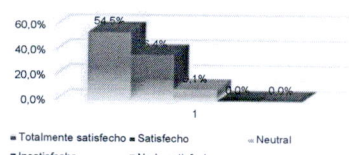
PREGUNTA-16



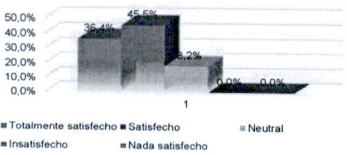
PREGUNTA-17



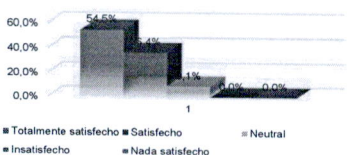
PREGUNTA-18



PREGUNTA-19

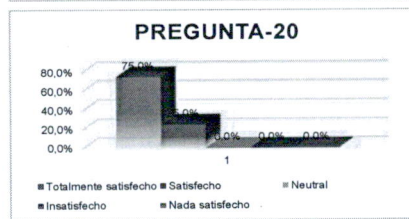
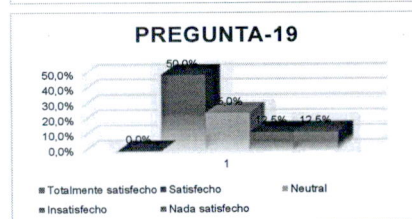
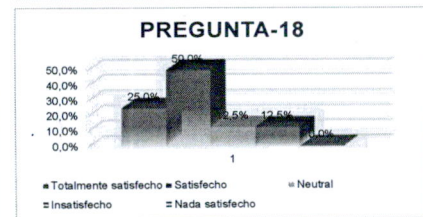
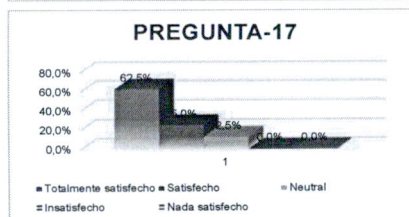
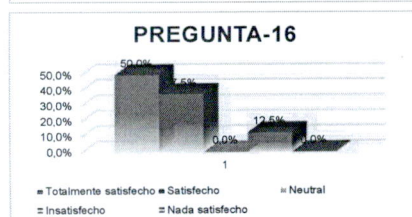
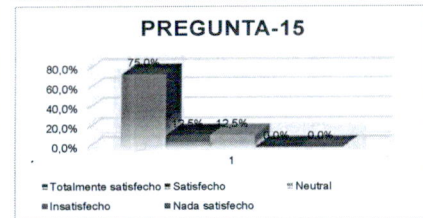
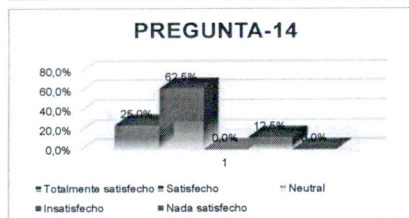
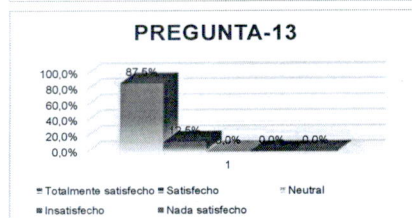
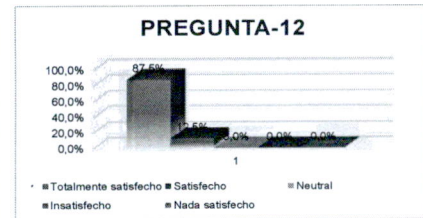
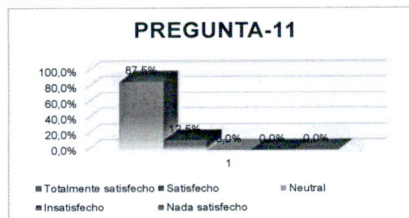
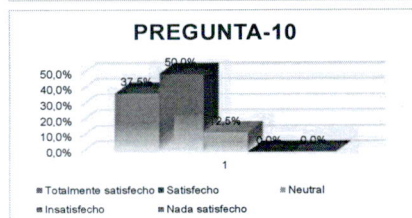
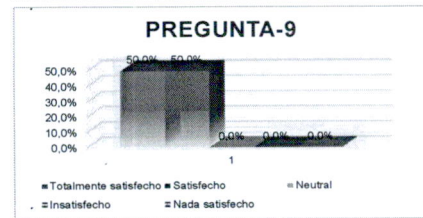
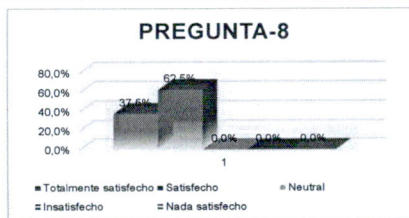
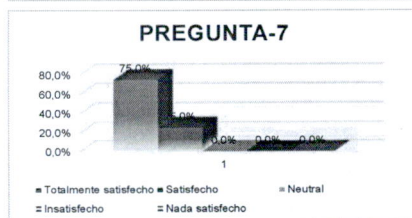
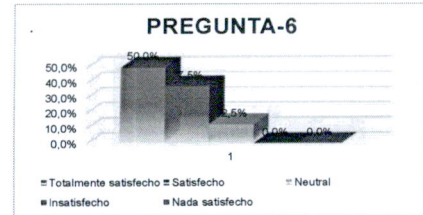
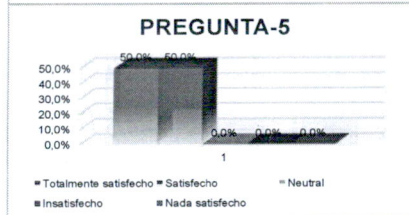
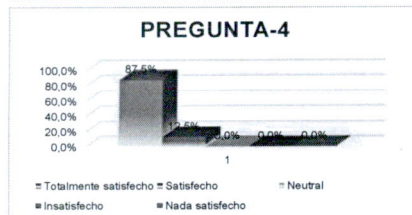
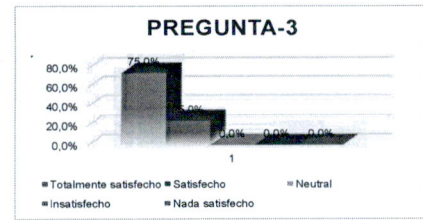
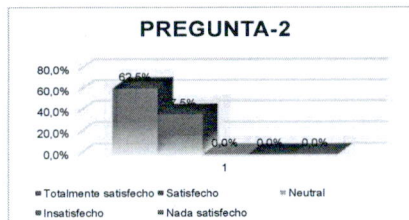
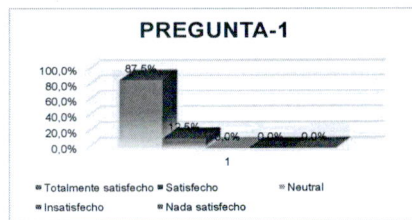


PREGUNTA-20



ÁREA DE OPERARIOS DE BARRIDO

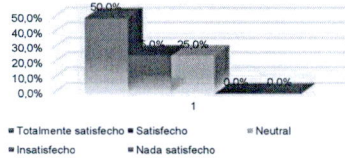
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace una contribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima	
Totalmente satisfecho	87,5%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	50,0%	75,0%	37,5%	50,0%	37,5%	87,5%	87,5%	25,0%	75,0%	50,0%	62,5%	25,0%	0,0%	75,0%	
Satisfecho	12,5%	37,5%	25,0%	12,5%	50,0%	37,5%	25,0%	62,5%	50,0%	62,5%	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%	37,5%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	
Neutral	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%	25,0%	0,0%	
Insatisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	
Nada satisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	



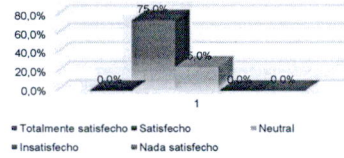
ÁREA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La Empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
Totalmente satisfecho	50,0%	0,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Satisfecho	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	75,0%	50,0%	50,0%	75,0%	50,0%	50,0%	50,0%	75,0%	100,0%	50,0%	75,0%	25,0%	25,0%	25,0%
Neutral	25,0%	25,0%	50,0%	75,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	50,0%	75,0%	50,0%
Insatisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Nada satisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

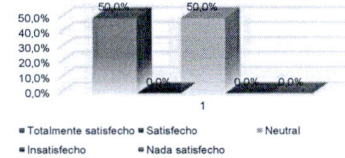
PREGUNTA-1



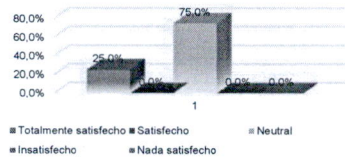
PREGUNTA-2



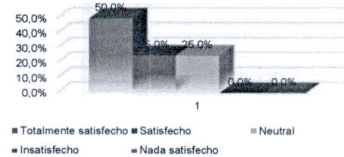
PREGUNTA-3



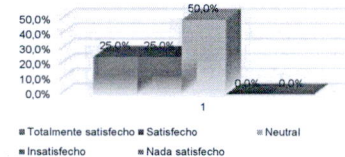
PREGUNTA-4



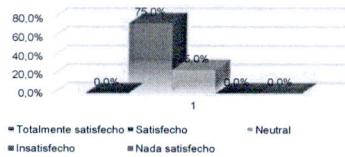
PREGUNTA-5



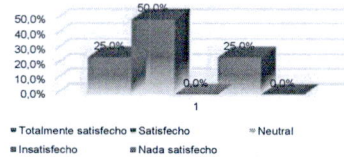
PREGUNTA-6



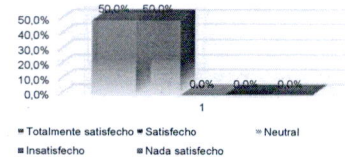
PREGUNTA-7



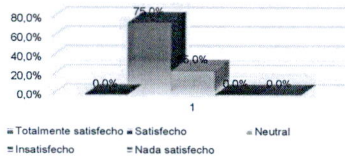
PREGUNTA-8



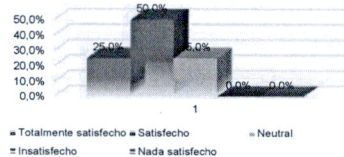
PREGUNTA-9



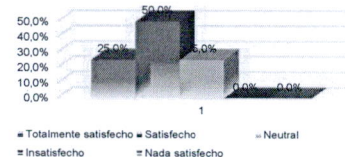
PREGUNTA-10



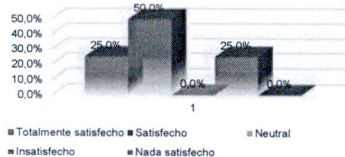
PREGUNTA-11



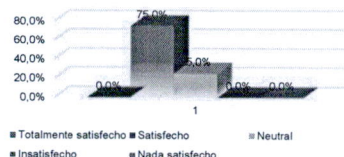
PREGUNTA-12



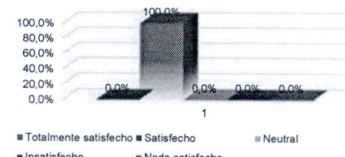
PREGUNTA-13



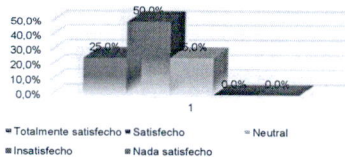
PREGUNTA-14



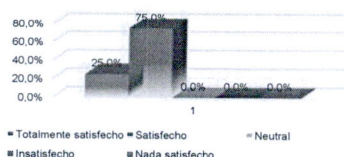
PREGUNTA-15



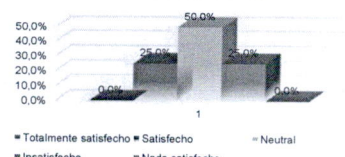
PREGUNTA-16



PREGUNTA-17



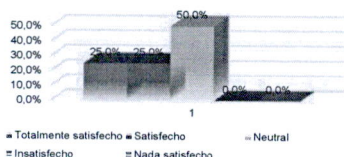
PREGUNTA-18



PREGUNTA-19

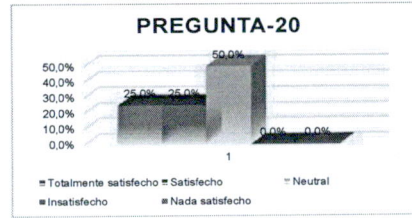
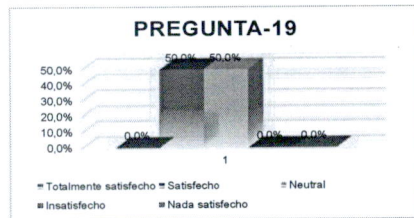
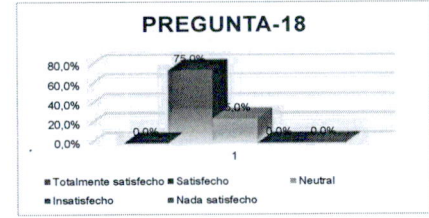
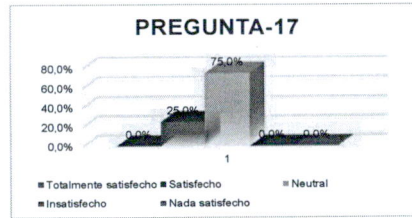
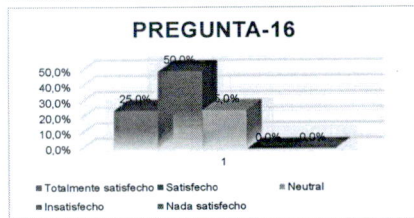
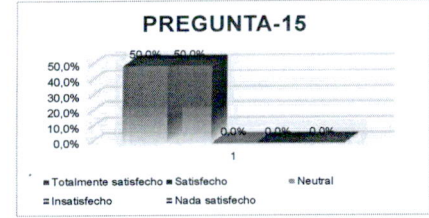
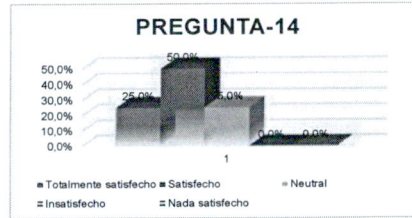
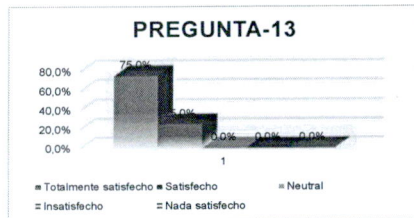
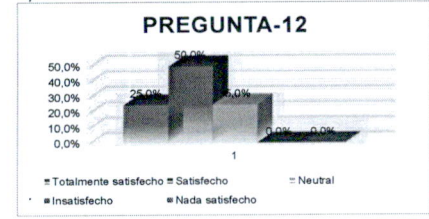
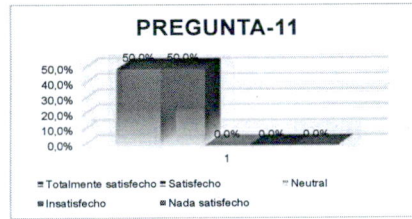
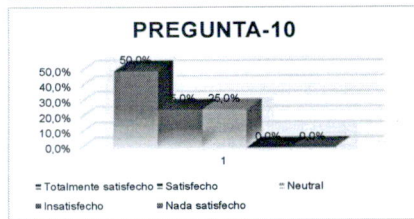
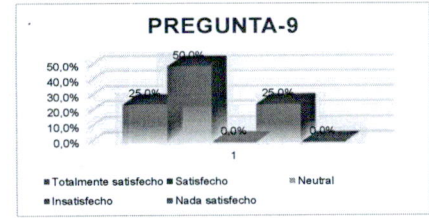
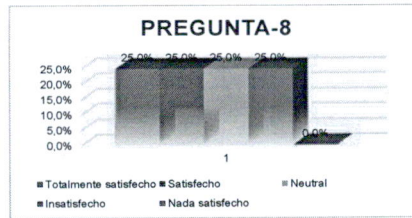
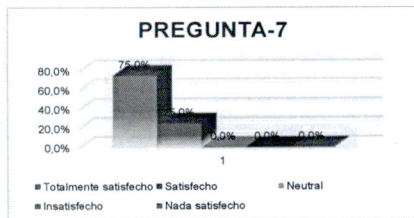
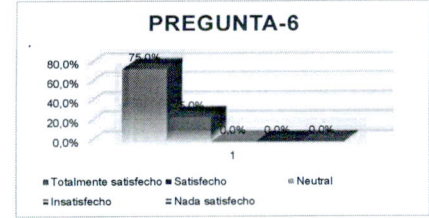
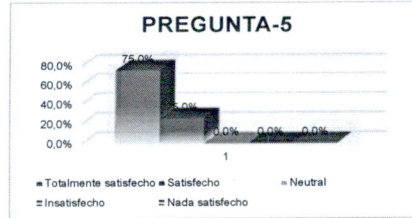
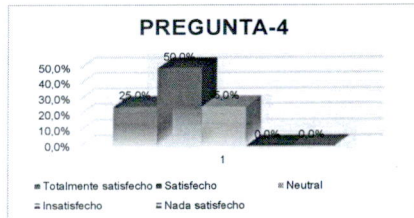
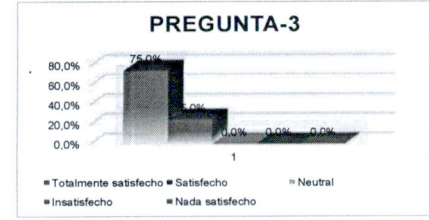
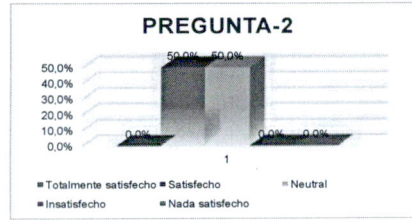
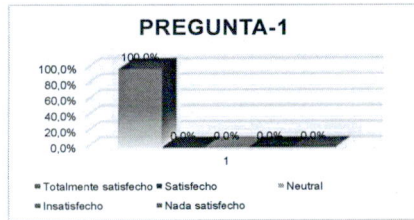


PREGUNTA-20



AREA ECA

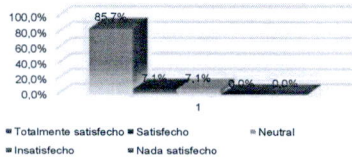
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	100,0%	0,0%	75,0%	25,0%	75,0%	75,0%	75,0%	25,0%	25,0%	60,0%	50,0%	25,0%	75,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	0,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	50,0%	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	50,0%	25,0%
¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	0,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	75,0%	50,0%	50,0%	25,0%
¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Existe un trato respetuoso entre los integrantes de su grupo?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



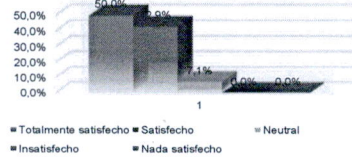
ÁREA ADMINISTRATIVA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima?
Totalmente satisfecho	85.7%	50.0%	78.6%	64.3%	50.0%	50.0%	64.3%	64.3%	71.4%	35.7%	50.0%	50.0%	71.4%	57.1%	64.3%	57.1%	57.1%	64.3%	57.1%	57.1%
Satisfecho	7.1%	42.9%	14.3%	35.7%	50.0%	35.7%	28.6%	28.6%	28.6%	50.0%	42.9%	28.6%	21.4%	35.7%	28.6%	28.6%	35.7%	21.4%	21.4%	35.7%
Neutral	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%
Insatisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%
Nada satisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%

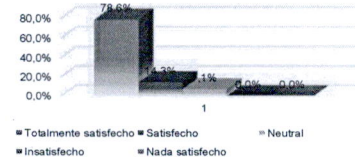
PREGUNTA-1



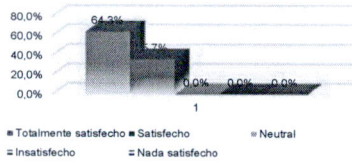
PREGUNTA-2



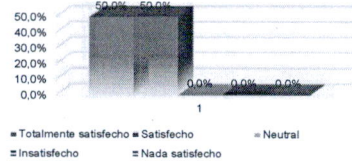
PREGUNTA-3



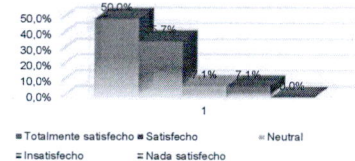
PREGUNTA-4



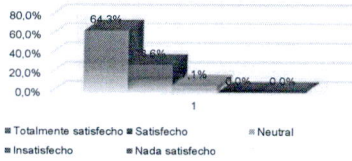
PREGUNTA-5



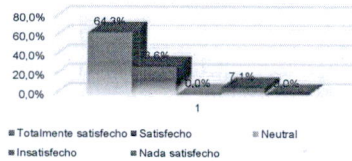
PREGUNTA-6



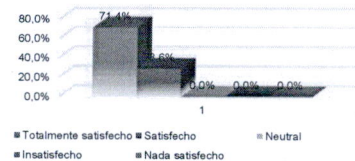
PREGUNTA-7



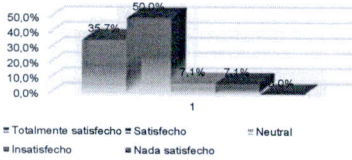
PREGUNTA-8



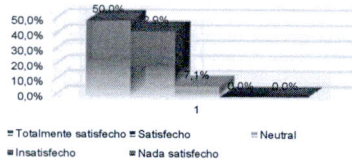
PREGUNTA-9



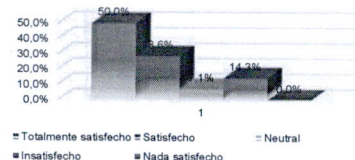
PREGUNTA-10



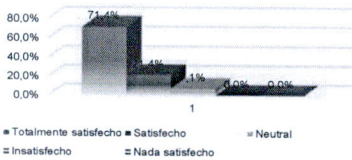
PREGUNTA-11



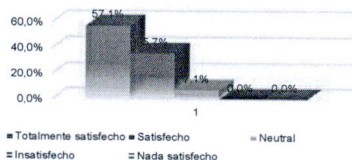
PREGUNTA-12



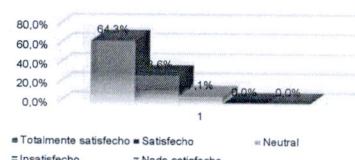
PREGUNTA-13



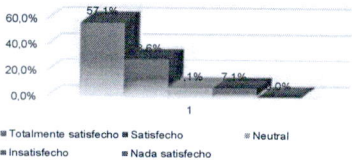
PREGUNTA-14



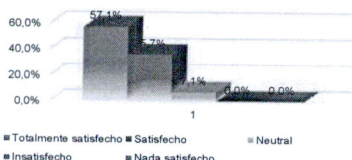
PREGUNTA-15



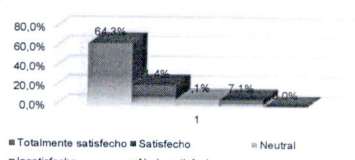
PREGUNTA-16



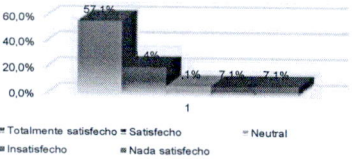
PREGUNTA-17



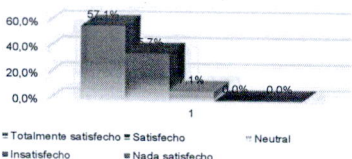
PREGUNTA-18



PREGUNTA-19

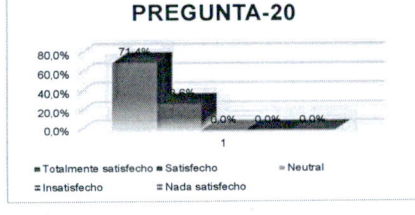
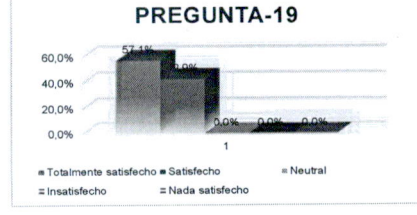
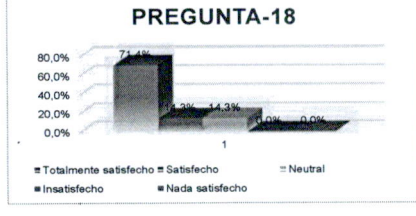
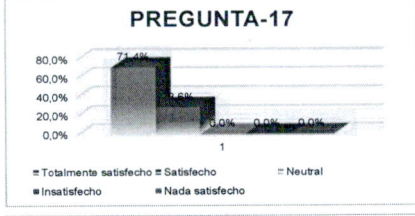
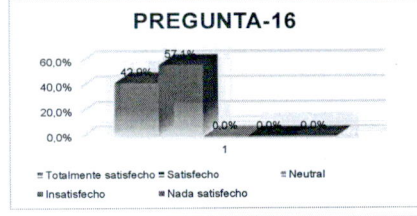
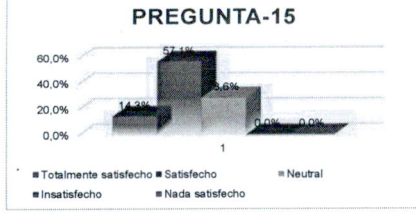
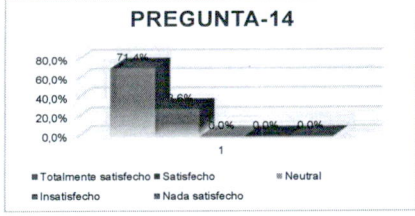
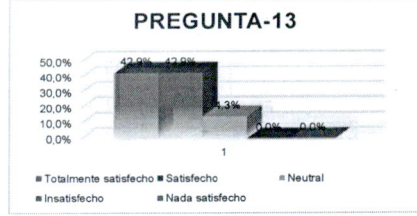
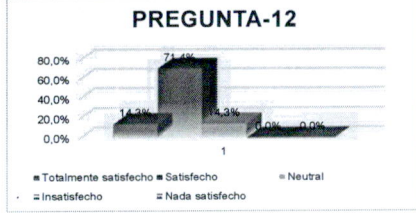
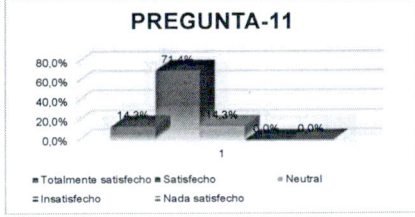
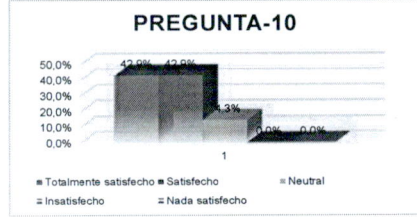
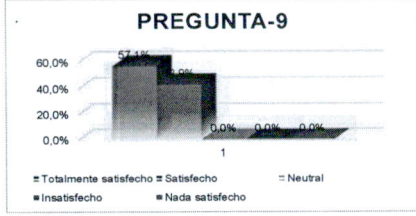
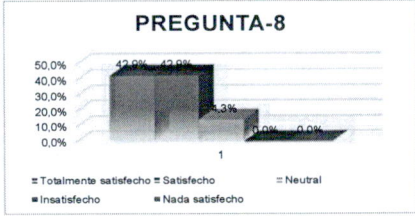
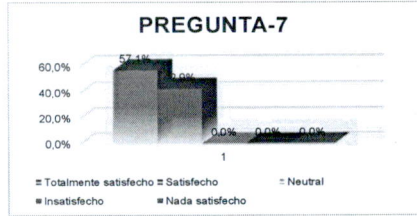
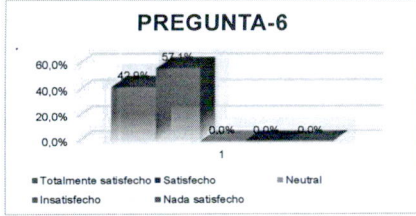
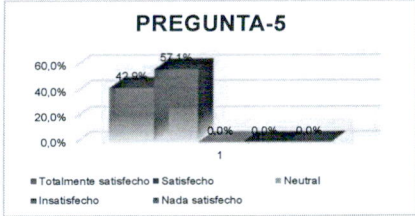
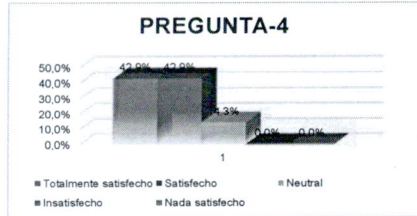
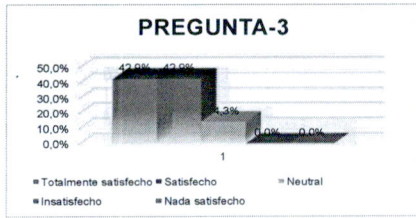
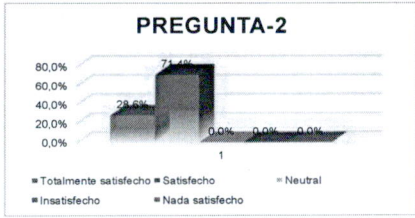
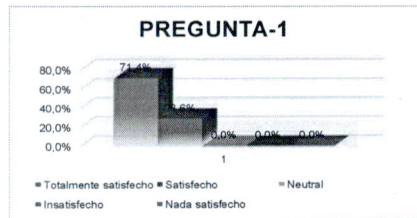


PREGUNTA-20



AREA DE OPERARIOS DE ASEO

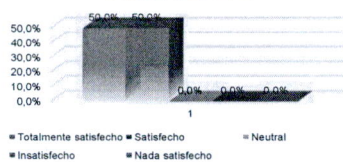
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Qué tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace un trabajo bien?	¿Cómo se siente con la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
Totalmente satisfecho	71.4%	28.6%	42.9%	42.5%	42.5%	42.9%	57.1%	42.9%	57.1%	42.9%	14.3%	14.3%	42.9%	71.4%	14.3%	42.9%	71.4%	71.4%	57.1%	71.4%
Satisfecho	28.6%	71.4%	42.9%	42.5%	57.1%	57.1%	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	71.4%	71.4%	42.9%	28.6%	57.1%	57.1%	28.6%	14.3%	42.9%	28.6%
Neutral	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
Insatisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Nada satisfecho	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



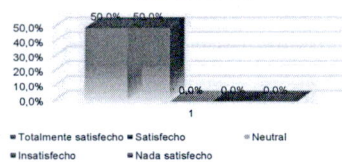
ÁREA DE OPERARIOS COMERCIALES

	1	2	3		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	¿Cómo se siente trabajando en la empresa?	¿La distribución física de su espacio de trabajo le facilita la realización de sus labores?	¿Cómo se siente con los beneficios que recibe en la empresa?	¿Qué tan satisfecho está con el cargo que desempeña?	¿Que tan satisfecho está con las herramientas que le brinda la empresa para mejorar en el trabajo?	¿Qué tan satisfecho está con el reconocimiento que recibe por parte de la empresa cuando hace la retribución económica que recibe por parte de la empresa?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La Empresa acepta sus ideas y sugerencias?	¿La empresa lo hace sentir parte de un grupo?	¿Cómo se siente con la comunicación al interior de la empresa?	¿La empresa estimula el desarrollo de sus capacidades y le brinda oportunidades de crecimiento?	¿Cuándo comete un error, recibe orientación de forma adecuada?	¿Cómo se siente con su jefe inmediato?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con su grupo de trabajo?	¿Cómo se siente cuando se involucra en las actividades de grupo?	¿Puede conversar abiertamente con sus compañeros de trabajo?	¿Existe un trato respetuoso con los integrantes de su grupo de trabajo?	¿Sus compañeros de trabajo son colaboradores?	¿Sus compañeros de trabajo son confiables?	En términos generales, ¿cómo se siente actualmente con su clima laboral?
Totalmente satisfecho	50,0%	50,0%	50,0%	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%
Satisfecho	50,0%	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Neutral	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Insatisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Nada satisfecho	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

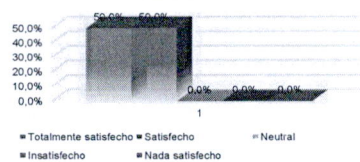
PREGUNTA-1



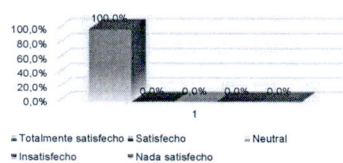
PREGUNTA-2



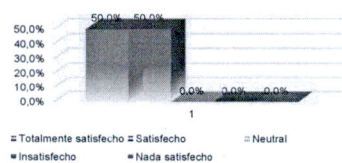
PREGUNTA-3



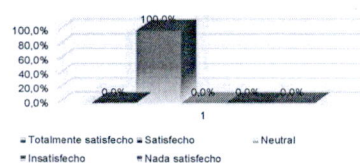
PREGUNTA-4



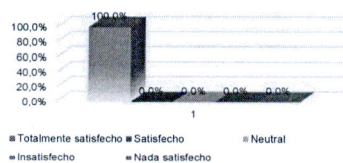
PREGUNTA-5



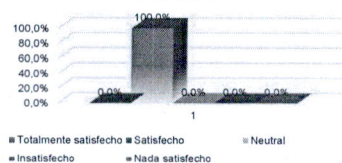
PREGUNTA-6



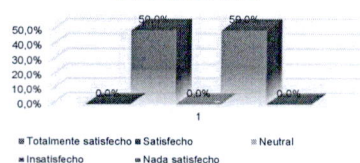
PREGUNTA-7



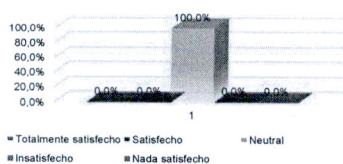
PREGUNTA-8



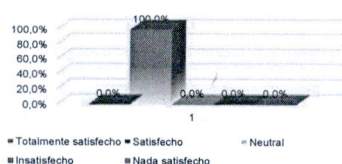
PREGUNTA-9



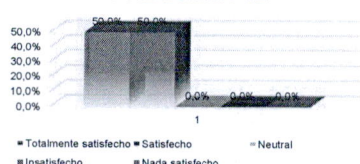
PREGUNTA-10



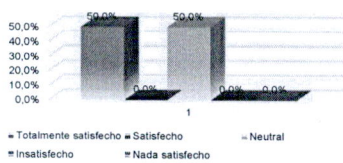
PREGUNTA-11



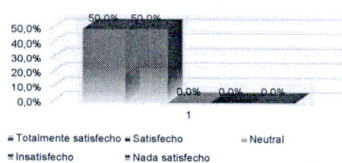
PREGUNTA-12



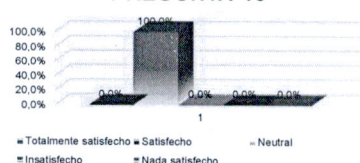
PREGUNTA-13



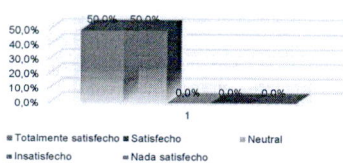
PREGUNTA-14



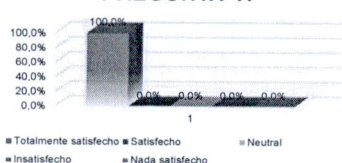
PREGUNTA-15



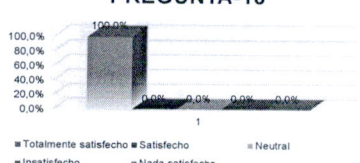
PREGUNTA-16



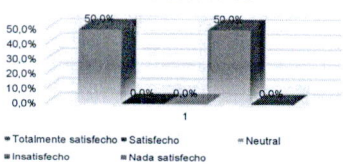
PREGUNTA-17



PREGUNTA-18



PREGUNTA-19



PREGUNTA-20

