



PLAN DE MEJORA – 2026

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS LA UNIÓN S.A E.S.P

CESAR AUGUSTO GOMEZ NARANJO

Gerente

Empresa de Servicios Públicos
de La Unión S.A. E.S.P

2026

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P



604 556 16 50



esp@launion-antioquia.gov.co



Calle 10 N°.10-36



@launionesp



www.launionsaesp.com



Empresa de Servicios
Públicos de La Unión

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Acciones de Mejora	Fecha de Inicio	Fecha Terminación	Responsable	Seguimiento
Suscribir el plan de mejora institucional y realizar los seguimientos correspondientes	01/01/2026	31/12/2026	Contratista MIPG	Semestral
Definir Plan anual de auditoría y evaluación	01/01/2026	15/02/2026	Contratista MIPG	Anual
Elaborar Programa de Transparencia y Ética Pública y realizar seguimientos Cuatrimestrales	01/01/2026	31/12/2026	Contratista MIPG	Cuatrimestral
Evaluar el impacto del Plan Institucional de Capacitación - PIC	01/01/2026	31/12/2026	Talento Humano	Anual
Implementar acciones para una atención asequible de personas con discapacidad	01/01/2026	31/12/2026	Gerencia	Anual
Realizar evaluación de desempeño laboral a empleados operativos y el área administrativa	01/01/2026	31/12/2026	Talento Humano	Anual
Realizar evaluación de los espacios de rendición de cuentas y recomendaciones	01/01/2026	31/12/2026	Talento Humano Gerencia	Anual
Realizar la estrategia de racionalización de tramites	01/01/2026	30/11/2026	Contratista MIPG	Anual
Realizar seguimiento a los resultados de las evaluaciones independientes	01/01/2026	31/12/2026	Contratista MIPG Gerencia	Semestral
Realizar seguimiento y control al mapa de riesgos de Integridad Pública en la periodicidad estipulada.	01/01/2026	31/12/2026	Contratista MIPG	Cuatrimestral
Realizar y documentar los seguimientos cuatrimestrales a la matriz de riesgos Institucional	01/01/2026	31/12/2026	Todas las áreas	Cuatrimestral
Realizar Caracterización de usuarios	01/01/2026	31/12/2026	Asistente de Facturación y Atención al Ciudadano	Anual
Formular el Plan Estratégico Corporativo	01/01/2026	01/01/2027	Contratista MIPG	N/A
Realizar evaluación de clima organizacional	01/06/2026	31/12/2026	Contratista MIPG Talento Humano	Segundo semestre
Fortalecer la Política de Gestión del Conocimiento	01/01/2026	31/12/2026	Talento Humano	Anual
Resolver oportunamente las PQRS	01/01/2026	31/12/2026	Asistente de Facturación y Atención al Ciudadano	Trimestral
Diseñar y evaluar el cronograma del Plan de Participación Ciudadana	01/01/2026	31/12/2026	Contratista - MIPG	Anual
Promocionar encuesta al ciudadano sobre la Transparencia del sitio web y satisfacción del servicio ofrecido por la Empresa	01/01/2026	31/12/2026	Comunicaciones	Anual


ADRIANA OSORIO
Contratista MIPG


CESAR AUGUSTO GÓMEZ NARANJO
Gerente