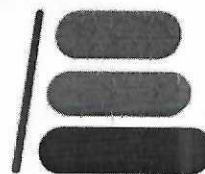


NIT.811.014.879-1



E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos
de La Unión S.A. E.S.P.

— Más cerca de ti y de tu hogar —

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA – SEGUNDO SEMESTRE

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS LA UNIÓN S.A E.S.P

CESAR AUGUSTO GOMEZ NARANJO

Gerente

2025

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P



604 556 16 50



Calle 10 N°.10-36



www.launionsaesp.com



esp@launion-antioquia.gov.co



@launionesp



Empresa de Servicios
Públicos de La Unión

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Accion(es) de Mejora	Fecha de Inicio	Fecha Terminación	Responsable	Seguimiento	Observaciones	% de avance a Diciembre de 2025
Suscribir el plan de mejora institucional y realizar los seguimientos correspondientes	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG	Semestral	Se elaboró Plan en el mes enero y se encuentra en el archivo documental de MIPG	100%
Definir Plan anual de auditoría y evaluación	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG	Anual	Se elaboró Plan en el mes enero y se encuentra en el archivo documental de MIPG	100%
Elaborar Plan Anticorrupción y realizar seguimientos Cuatrimestrales	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG	Cuatrimetral	Se elaboró el Plan Anticorrupción y los respectivos seguimientos durante la vigencia 2025	100%
Implementar acciones para garantizar una atención asequible para población con discapacidades como: Visual-auditiva-cognitiva-sordoceguera-o multiple	01/01/2025	31/12/2025	Gerencia Asistente de Facturación y Atención al Ciudadano	Anual	No se han implementado acciones de mejora sobre este tema	0%
Implementar estrategias para mantener actualizada la Gestión documental de la Empresa	01/01/2025	31/12/2025	Gerencia	Anual	Se realizó el autodiagnostico de la situación actual de la empresa en materia documental y se implementaron estrategias para actualizar todo lo relacionado con la Gestión Documental	100%
Realizar evaluación de desempeño laboral a empleados operativos y el área administrativa	01/01/2025	31/12/2025	Talento Humano	Anual	N/A	100%
Realizar evaluación de los espacios de rendición de cuentas y recomendaciones	01/01/2025	31/12/2025	Talento Humano Gerencia	Anual	N/A	100%
Realizar la racionalización de tramites	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG	Anual	Se realizaron las hojas de vida de trámites	50%

Realizar seguimiento a los resultados de las evaluaciones independientes	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG Gerencia	Semestral	N/A	100%
Realizar seguimiento y control al mapa de riesgos de corrupción en la periodicidad estipulada.	01/01/2025	31/12/2025	Contratista MIPG	Cuatrimestral	N/A	100%
Realizar y documentar los seguimientos cuatrimestrales a la matriz de riesgos	01/01/2025	31/12/2025	Todas las áreas	Cuatrimestral	N/A	100%
Continuar con la caracterización de los usuarios	01/01/2025	31/12/2025	Asistente de Facturación y Atención al Ciudadano	Anual	No se han implementado acciones de mejora sobre este tema	0%
Verificar la aplicación y efectividad de los controles establecidos en la matriz de riesgos	01/01/2025	31/12/2025	Todas las áreas	Cuatrimestral	N/A	100%
Fortalecer la Política de Gestión del Conocimiento	01/01/2025	31/12/2025	Talento Humano	Anual	N/A	20%
Resolver oportunamente las PQRS	01/01/2025	31/12/2025	Asistente de Facturación y Atención al Ciudadano	Trimestral	Se han resuelto oportunamente las PQRS de la vigencia 2025	100%
Diseñar el Plan de Participación Ciudadana	01/01/2025	31/12/2025	Contratista - MIPG	Anual	Se encuentra elaborado y publicado en la pagina web	100%



ADRIANA OSORIO
Contratista MIPG



CESAR AUGUSTO GÓMEZ NARANJO
Gerente