

**ACTIVACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD- DECISIONES  
TRANSPARENTES**



**CASO: ATENCIÓN A USUARIOS MOLESTOS**

UN CIUDADANO LLEGA FURIOSO Y CON TONO AGRESIVO A LA OFICINA PORQUE SU FACTURA DE AGUA ES MÁS ALTA DE LO HABITUAL.

¿CÓMO ACTUARÍAN FRENTE A ESTA SITUACIÓN?

¿CUAL VALOR DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ESTAN APLICANDO?



**CASO: SOBORNOS**

UN USUARIO TE OFRECE DINERO, SIN QUE NADIE MAS SE ENTERE PARA QUE LE AGILICES UN TRÁMITE DE RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.

¿CÓMO ACTUARÍAN FRENTE A ESTA SITUACIÓN?

¿CUAL VALOR DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ESTAN APLICANDO?

## **CASO: REPARACIONES URGENTES**

HACES PARTE DEL EQUIPO DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA, LLEGA UN REPORTE DE UN DAÑO EN LA TUBERIA PRINCIPAL DE ACUEDUCTO.

¿CÓMO ACTUARÍAN FRENTE A ESTA SITUACIÓN?

¿CUAL VALOR DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ESTAN APLICANDO?

## **CASO: EVALUACIÓN DE CANDIDATOS**

ERES PARTE DE UN COMITÉ QUE EVALÚA ASCENSOS EN LA EMPRESA. UN AMIGO TUYO ES CANDIDATO, PERO SU DESEMPEÑO NO ES EL MEJOR.

¿CÓMO ACTUARÍAN FRENTE A ESTA SITUACIÓN?

¿CUAL VALOR DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ESTAN APLICANDO?



## **CASO: INFORMAR SOBRE UN DAÑO**

MIENTRAS TRABAJAS EN EL ÁREA FINANCIERA, POR DETERMINADA SITUACIÓN, UN USUARIO TE REPORTA UNA FUGA DE AGUA EN SU BARRIO.

¿CÓMO ACTUARÍAN FRENTE A ESTA SITUACIÓN?

¿CUAL VALOR DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ESTAN APLICANDO?

