

INFORME DE EVALUACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA – EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UNIÓN S.A E.S.P.

Introducción

En el mes de diciembre de 2024, la Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A E.S.P. llevó a cabo una jornada de rendición de cuentas a la ciudadanía mediante una transmisión en vivo a través de la plataforma Facebook Live (<https://www.facebook.com/share/v/19fnTY8vRK/>). Este evento buscó informar a la comunidad sobre las actividades, logros y avances de la empresa durante el año 2024, además de generar un espacio de interacción con los ciudadanos.

Interacciones y Participación

La transmisión en vivo alcanzó una notable participación, con 366 interacciones en la plataforma de Facebook Live, lo que refleja el interés y la relevancia del tema para la comunidad. Este número demuestra el compromiso de los ciudadanos con el proceso de rendición de cuentas y su disposición a recibir información sobre el manejo de los recursos y las acciones realizadas por la empresa.

Temas Tratados en la Transmisión

- **Número de Usuarios:** Se informó que, durante la vigencia de 2024, la Empresa de Servicios Públicos atendió a 5728 usuarios, lo que demuestra la cobertura, el impacto de sus servicios y el crecimiento de la población.
- **Adquisición de un Carro Recolector:** La empresa habló sobre la adquisición de un nuevo carro recolector, esta adquisición es significativa para mejorar la capacidad de recolección y el manejo de residuos en el municipio.
- **Finalización y Entrega del Tanque Elevado:** Se celebró la finalización y entrega de la obra del tanque elevado en la planta del sector La Guardería, lo cual optimiza el suministro de agua en las zonas altas del municipio y mejora la infraestructura de los servicios públicos en el municipio.
- **Cerramiento de la Planta La Guardería:** Se informó sobre la ejecución del cerramiento de la planta ubicada en el sector La Guardería, realizado por motivos de seguridad, lo cual es una medida preventiva para proteger las instalaciones y asegurar el adecuado funcionamiento de la planta.
- **Instalación de Luminarias en Veredas y Sectores:** Se destacó la instalación de luminarias en diversas veredas y sectores que presentaban esta necesidad. Esta acción

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P



604 556 16 50



Calle 10 N°.10-36



www.launionsaesp.com



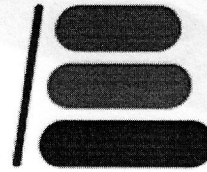
esp@launion-antioquia.gov.co



@launionesp



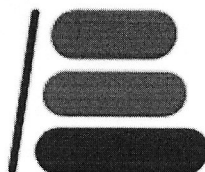
Empresa de Servicios
Públicos de La Unión



- contribuye a mejorar la seguridad y calidad de vida de los habitantes de las zonas rurales del municipio.
- **Capacitaciones Ambientales y Separación de Residuos:** La empresa llevó a cabo capacitaciones ambientales y en materia de separación de residuos en la zona urbana del municipio, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y el manejo adecuado de los residuos.
 - **Jornadas de Recolección de Envases Agroquímicos:** Se realizaron jornadas de recolección de envases agroquímicos en la zona rural, una iniciativa clave para evitar la contaminación del entorno y promover prácticas agrícolas responsables.
 - **Mantenimientos a Vías Urbanas:** Se realizaron mantenimientos a algunas vías de la zona urbana, lo cual mejora las condiciones de transporte y accesibilidad para los habitantes del municipio.
 - **Asesorías a Acueductos Veredales:** La empresa brindó asesorías a acueductos veredales, apoyando a las comunidades rurales en la gestión y optimización de los sistemas de agua en sus respectivas veredas.
 - **Optimización del Sistema de Acueducto en la Carrera 11:** Se presentó la optimización del sistema de acueducto en la Carrera 11, una acción que mejora el suministro de agua potable del municipio, garantizando un mejor servicio para los usuarios.

Es importante destacar que a lo largo del año se han llevado a cabo otros logros y proyectos de igual importancia, los cuales no se abordaron directamente en la transmisión en vivo. Sin embargo, estos también forman parte de los avances en la gestión y el compromiso con la comunidad.


La empresa continúa trabajando de manera constante en diversas áreas para garantizar la eficiencia de los servicios y el bienestar de los ciudadanos. Es fundamental reconocer que estos logros adicionales forman parte de una estrategia integral para mejorar la gestión y la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad.



Conclusión

La rendición de cuentas realizada por la Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A E.S.P. fue un ejercicio transparente y participativo que permitió a la ciudadanía conocer las acciones desarrolladas durante el año. La interacción generada en Facebook Live demuestra el interés de la comunidad por el seguimiento de las gestiones realizadas. Además, los diversos proyectos y obras presentados reflejan el compromiso de la empresa con el bienestar de la comunidad, la mejora continua de los servicios públicos y el desarrollo sostenible del municipio.


Es importante seguir promoviendo estos espacios de rendición de cuentas, que no solo informan, sino que también fomentan una relación más cercana y de confianza entre la empresa y los ciudadanos.




CESAR AUGUSTO GOMEZ NARANJO
Gerente

Elaboró: Adriana Osorio - Contratista MIPG
Aprobó: Cesar Augusto Gomez Naranjo - Gerente

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P


 604 556 16 50

 esp@launion-antioquia.gov.co

 Calle 10 N°.10-36

 @launionesp

 www.launionsaesp.com

 Empresa de Servicios
Públicos de La Unión

