

INFORME DE EVALUACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA – EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UNIÓN S.A E.S.P.

Introducción

En el mes de diciembre de 2025, la Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A E.S.P. llevó a cabo una jornada de rendición de cuentas a la ciudadanía de forma presencial en el auditorio de la Secretaria de Salud y mediante una transmisión en vivo a través de la plataforma Facebook Live y la emisora La Voz de La Unión. Este evento buscó informar a la comunidad sobre las actividades, logros y avances de la empresa durante el año 2025, además de generar un espacio de interacción con los ciudadanos.

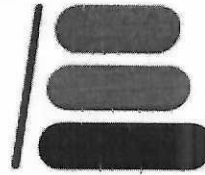
Interacciones y Participación

La transmisión en vivo alcanzó una participación de alrededor 100 interacciones entre la plataforma de Facebook Live, la Emisora Voz de La Unión y la presencialidad del evento; lo que refleja el interés y la relevancia del tema para la comunidad. Se demuestra el compromiso de los ciudadanos con el proceso de rendición de cuentas y su disposición a recibir información sobre el manejo de los recursos y las acciones realizadas por la empresa.

Temas Tratados en la Rendición de cuentas

- Número de Usuarios: Se informó que, durante la vigencia de 2025, la Empresa de Servicios Públicos atendió a 6.176 usuarios.
- Conexión entre el tanque la frontera y la guardería, el tanque elevado y la red principal
- Sectorización de válvulas
- Cambio del techo del tanque de succión PTAP principal
- Construcción de obras complementarias para el empalme a la red principal de acueducto y alcantarillado
- Construcción de redes de alcantarillado en la carrera 07 entre calles 11 y 13ª y calle 03, 03ª y 03b
- Construcción de la segunda etapa del cerramiento de la PTAR principal y pasamanos en el desarenador
- Puesta en marcha del nuevo vehículo recolector
- Recolección de residuos voluminosos
- Jornadas de recolección de envases de agroquímicos
- Acompañamiento a los recicladores informales del municipio
- Grupo ambiental jaguares
- Mantenimiento de zonas verdes
- Iluminación parque Josam- Chapecoense
- Alumbrado público

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P



- Alumbrado navideño
- Presupuesto 2025

Es importante destacar que a lo largo del año se han llevado a cabo otros logros y proyectos de igual importancia, los cuales no se abordaron directamente en la rendición de cuentas. Sin embargo, estos también forman parte de los avances en la gestión y el compromiso con la comunidad.


En la rendición de cuentas hubo opiniones y recomendaciones de la comunidad en general sobre el servicio que presta la ESP. Uno de los más destacados fue sobre la disposición de los residuos en zonas no autorizadas del municipio, donde la mayor ocurrencia se encuentra en las entradas de algunas veredas del Municipio, lo cual ha sido una problemática constante en la que la Empresa ha realizado esfuerzos por contrarrestarla.

Igualmente se hizo extensiva la invitación a la comunidad para tener un mayor sentido de pertenecía y respeto por el ambiente con el fin de mejorar la calidad de vida de cada habitante y mantener un municipio ordenado y limpio.

La empresa continúa trabajando de manera constante en diversas áreas para garantizar la eficiencia de los servicios y el bienestar de los ciudadanos. Es fundamental reconocer que estos logros adicionales forman parte de una estrategia integral para mejorar la gestión y la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad.

Conclusión

La rendición de cuentas realizada por la Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A E.S.P. fue un ejercicio transparente y participativo que permitió a la ciudadanía conocer las acciones desarrolladas durante el año. La interacción generada demuestra el interés de la comunidad por el seguimiento de las gestiones realizadas. Además, los diversos proyectos y obras presentados reflejan el compromiso de la empresa con el bienestar de la comunidad, la mejora continua de los servicios públicos y el desarrollo sostenible del municipio. Es importante seguir promoviendo estos espacios de rendición de cuentas, que no solo informan, sino que también fomentan una relación más cercana y de confianza entre la empresa y los ciudadanos.



CESAR AUGUSTO GOMEZ NARANJO

Gerente

Empresa de Servicios Públicos de La Unión S.A. E.S.P